

In BREBEMI ci impegniamo per la qualità sforzandoci continuamente di soddisfare le esigenze e superare le aspettative degli utenti, e di fornire un servizio sicuro e affidabile per mezzo di un Sistema di Gestione della Qualità che guida e supervisiona il corretto uso delle nostre risorse e fomenta il miglioramento continuo delle nostre operazioni.

I nostri principi guida sono:

- Garantire la conformità ai requisiti legali (con particolare riguardo a quella di carattere ambientale e concernente la sicurezza sul lavoro), normativi, tecnici e contrattuali che si applicano a tutte le nostre operazioni.
- Perpetuare una comprensione continua di ciò di cui hanno bisogno i nostri utenti e fornire un servizio sicuro che vada oltre le aspettative di tutte le persone e le aziende che utilizzano i nostri servizi.
- Implementare un sistema di lavoro strutturato che promuova l'efficienza funzionale e che porti a un miglioramento continuo della nostra efficacia e competenza operativa.
- Incoraggiare il personale a partecipare alla progettazione e al miglioramento dei processi, sia per ottimizzare l'utilizzo del talento, sia per favorire la formazione continua del nostro team di persone come componente essenziale per il raggiungimento dei nostri obiettivi.
- Erogare un servizio sicuro e affidabile attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato che guidi e supervisioni il corretto uso delle risorse, promuova il miglioramento continuo dei processi e sia conforme ai principi delle Norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001
- Massimizzare gli utili e la soddisfazione degli stakeholders
- Perseguire il miglioramento continuo degli aspetti organizzativi e di gestione degli aspetti ambientali e delle prestazioni OH&S sia in termini di efficacia che di efficienza che di competenza organizzativa anche attraverso un incremento della consapevolezza del personale
- Impegnarsi costante alla prevenzione degli infortuni e delle malattie lavorative
- Definire e riesaminare periodicamente indicatori di performances sia in termini qualitativi che ambientali che di OH&S
- Mettere a disposizione tutte risorse sia umane e che materiali necessarie
- Condividere la presente politica con tutto il personale aziendale

Per esercitare i suoi principi, BREBEMI ha istituito un quadro normativo che incorpora i seguenti elementi:

1. Un codice etico: un documento che contenga i principi generali e le linee guida di comportamento a cui deve attenersi tutto il personale di BREBEMI.
2. Politiche: uno o più documenti che definiscano i principi generali che guidano le azioni di tutto il personale di BREBEMI. Indica e definisce la filosofia dell'organizzazione su un argomento specifici al fine di soddisfare le esigenze di utenti, investitori, comunità e governo.
3. Regole e regolamenti: uno o più documenti che dettagliano le attività e le regole definite dalle politiche, specificandone modalità operative, ruoli e responsabilità e risorse assegnate alle politiche ed alle Norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001. Uno di questi Regolamenti è sicuramente dal Manuale del Sistema di Gestione Integrato.
4. Processi: uno o più documenti che descrivono il flusso delle attività, le risorse ed i controlli necessari per convertire gli elementi di input in risultati in modo da garantire il rispetto delle regole stabilite nei documenti di cui ai punti precedenti