

Come funziona **I CARE?**

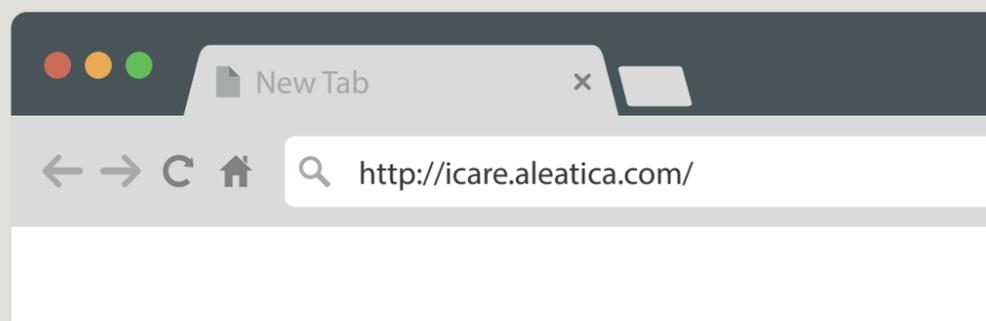
In che modo si inoltra una segnalazione nuova?

Come si può monitorare la segnalazione?

Passo 1

Accedi per mezzo del link che si trova sulla nostra intranet o pagina Web, nella sezione Integrità aziendale, oppure entra direttamente qui di seguito:

<http://icare.aleatica.com/>



Passo 2

Per fare una segnalazione nuova, fai clic su "Inizio" nella sezione "Informare de un incidente":

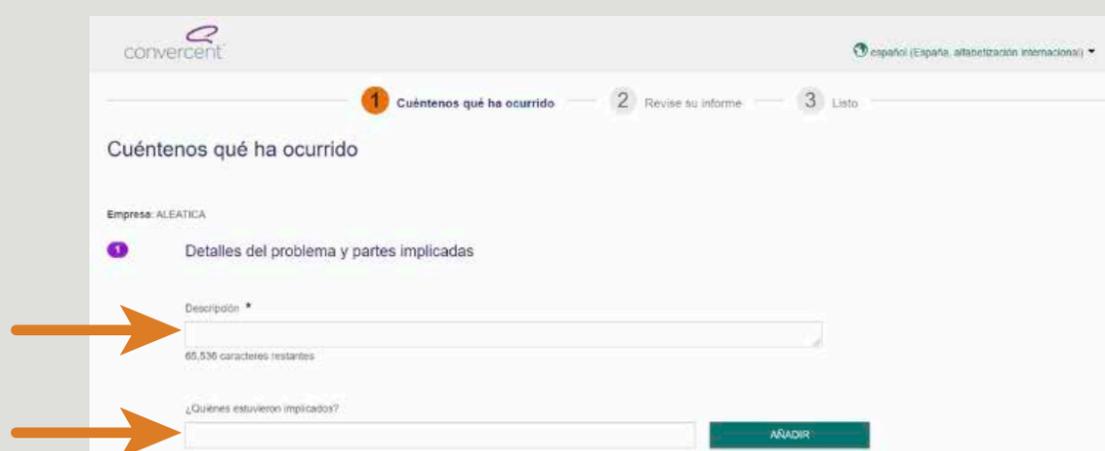


Passo 3

Leggi l'Avviso per la Privacy e **accettalo**.

Passo 4

Descrivi i fatti accaduti entrando nei dettagli il più possibile, affinché possiamo indagare sulla tua segnalazione, specificando il personale che vi è coinvolto. Se fai parte di un sito concreto, non dimenticare di indicarlo nella descrizione.



Passo 5

Indica il luogo e la data dei fatti, e includendo i documenti di supporto nel caso tu ne abbia.



Passo 6

Indica il tipo di segnalazione che desideri inoltrare:

a) Rendere pubblico il tuo nome e le informazioni per il contatto:

in questo modo, la segnalazione continuerà ad essere strettamente riservata, e si continuerà a garantire il principio di **niente rappresaglie**, ma l'équipe di Compliance avrà a disposizione i tuoi dati, per potersi mettere in contatto con te e chiederti ulteriori informazioni sul fatto.

Dovrai indicare il tuo **nome** e **indirizzo mail**, nonché decidere se desideri ricevere una mail quando ci siano aggiornamenti sulla tua segnalazione.

b) Mantenere l'anonimato verso l'Azienda:

In questo caso, l'impresa indipendente che gestisce il ricevimento delle segnalazioni (Convercent) avrà i tuoi dati di contatto, tuttavia l'équipe Compliance non potrà accedervi. Convercent potrà mettersi in contatto con te per richiedere ulteriori informazioni sulla tua segnalazione, ma non rivelerà la tua identità ad **Aleatica**

Dovrai indicare il tuo **nome** e **indirizzo mail**, nonché decidere se desideri ricevere una mail quando ci siano aggiornamenti sulla tua segnalazione.

c) Mantenere il completo anonimato:

Il tuo nome e le tue informazioni di contatto non saranno rivelati, né ad **Aleatica** né a Convercent. La tua identità verrà protetta interamente nella relazione sull'accaduto.

Tuttavia, se desideri ricevere una mail quando ci siano aggiornamenti sulla tua segnalazione, dovrai indicare un indirizzo. In qualsiasi caso, esiste l'alternativa di non fornirlo.

d) Indica che rapporto hai con **Aleatica** e poi clicca su **"Continuare"**.

e) Rileggi la tua segnalazione e fai le modifiche che reputi necessarie.

4 Cuéntenos acerca de usted

Divulgar su nombre e información de contacto

Nombre *

Correo electrónico

Me gustaría recibir mensajes de correo electrónico cuando se actualice el asunto.

Teléfono Móvil

Medio de contacto preferido

Correo electrónico

4 Cuéntenos acerca de usted

Divulgar su nombre e información de contacto

Permanecer anónimo para la empresa

Nombre *

Correo electrónico

Me gustaría recibir mensajes de correo electrónico cuando se actualice el asunto.

Teléfono Móvil

Medio de contacto preferido

Correo electrónico

4 Cuéntenos acerca de usted

Divulgar su nombre e información de contacto

Permanecer anónimo para la empresa

Permanecer totalmente anónimo

Me gustaría recibir mensajes de correo electrónico cuando se actualice el asunto.

Dirección de correo electrónico *

Nota: Si opta por proporcionar una dirección de correo electrónico y desea proteger su identidad, recomendamos que utilice una dirección de correo electrónico que no revele su nombre o empresa.

Su relación con la empresa: *

Actualmente soy un empleado

Soy un ex empleado

No trabajo para esta organización

✓ Cuéntenos qué ha ocurrido 2 Revise su informe

Revise su informe

Empresa
ALEATICA

Descripción
prueba

Ubicación
ALEATICA SAU

Fecha / hora
Ayer

Su confidencialidad
Permanecer totalmente anónimo

Relación con la empresa
Actualmente soy un empleado

ATRÁS

f) Stabilisci una **password**, in modo da poter accedere alla tua relazione, nonché una domanda segreta che userai per ripristinare il tuo account in caso di bisogno. Poi **invia** la relazione.

g) Stabilisci una **password**, in modo da poter accedere alla tua relazione, nonché una domanda segreta che userai per ripristinare il tuo account in caso di bisogno. Poi **invia** la relazione.

Passo 1

Telefona ai seguenti numeri, dipendendo dal paese in cui ti trovi:

Altri Paesi: entra al Web <http://icare.aleatica.com/> e indica il paese dal quale stai telefonando, per ottenere il resto dei numeri di telefono verde

 **Cile:**
1230 020 3559

 **Colombia:**
601 381 6523

 **Spagna**
900 905 460

 **Italia:**
800 727 406

 **Messico:**
800 681 6945

 **Perú:**
0800 7 83 23

 **Regno Unito:**
0 808 189 10 53

Linea telefonica:

Passo 2

Successivamente, ti verrà chiesto di selezionare la lingua in cui desideri che sia la telefonata, verrai anche informato che hai chiamato **Convercent** e ti verrà chiesto di attendere qualche minuto affinché ti si colleghi con un agente che prenderà la tua segnalazione.

La tua chiamata può ricevere la prima risposta in inglese, ma subentrerà immediatamente una persona che parla la lingua del paese da cui stai chiamando. Se così non fosse, ci sarà un interprete a disposizione per questa stessa chiamata.

Passo 3

Ti verrà chiesto se desideri inoltrare una segnalazione nuova oppure dare seguito a un rapporto esistente. Devi indicare che vuoi **inoltrare una segnalazione nuova**.

Passo 4

L'operatore ti chiederà a quale **azienda appartieni**. È molto importante rispondere che fai parte di **Aleatica**, e solo dopo specificare la concessione o il Paese di lavoro.

Passo 5

L'operatore ti notificherà i termini e condizioni del servizio e ti chiederà di **accettare**.

Passo 6

Successivamente, dovrai dare una **descrizione dei fatti**. È molto importante che tu fornisca quanti più dettagli possibili - indicando il paese di appartenenza e la **concessione** - nonché tutte le informazioni che ritieni necessarie, affinché possiamo fare un'indagine. Tieni presente che l'operatore potrebbe aver bisogno di tempo per trascrivere tutti l'accaduto.

Passo 7

L'operatore ti chiederà se vuoi fornire i tuoi dati, rimanere anonimo solo per **Aleatica** o del tutto anonimo, e se vuoi ricevere email nel caso ci siano aggiornamenti sul tuo caso.

Passo 8

L'operatore ti leggerà la relazione perché tu possa fare le modifiche che trovi necessarie.

Passo 9

Ti verrà chiesto di creare una **password** e una domanda di **sicurezza** e ti verrà fornito un numero di accesso per accedere al rapporto in futuro. È molto importante conservarlo, poiché è il modo in cui potrai consultare gli aggiornamenti sul tuo caso.

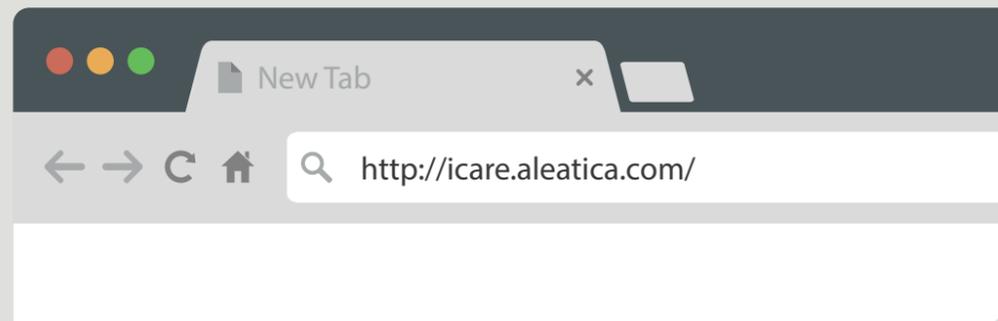
In che modo posso monitorare lo status della mia segnalazione?

Accesso tramite Web

Passo 1

Accedi per mezzo del link che si trova sulla nostra intranet o pagina Web, nella sezione Integrità aziendale, oppure entra direttamente qui di seguito:

<http://icare.aleatica.com/>



Passo 2

Per fare un monitoraggio di una segnalazione preesistente, digita il numero di accesso della stessa e la password da te creata al momento di inoltrarla. Dopo clicca su **"Controllare aggiornamenti"**.

Se hai **dimenticato la tua password**, clicca su **"Password dimenticata?"**. Successivamente, ti verrà richiesto il numero di accesso e ti rivolgeranno la domanda di sicurezza da te scelta

Una volta risposto, ti verrà richiesto di reimpostare la **password**, e potrai accedere allo status della tua segnalazione. Potrai anche aggiungere, se vuoi, altri file, nuove informazioni oppure leggere i messaggi che ti sono arrivati dalla *Compliance*.



In che modo posso monitorare lo status della mia segnalazione?

Linea telefonica:

Passo 1

Telefona a uno dei numeri seguenti, dipendendo dal Paese in cui ti trovi:



Cile:
1230 020 3559



Colombia:
601 381 6523



Spagna
900 905 460



Italia:
800 727 406



Messico:
800 681 6945



Perù:
0800 7 83 23



Regno Unito:
0 808 189 10 53

Passo 2

Ti sarà chiesto di scegliere la lingua della telefonata, e ti diranno che stai telefonando a Convercent, chiedendoti inoltre di aspettare qualche minuto per il collegamento con l'operatore che raccoglierà la tua segnalazione.

Passo 3

Ti chiederanno se desideri inoltrare una segnalazione nuova o se vuoi avere aggiornamenti su una segnalazione precedente. Rispondi che desideri **controllare lo status de una segnalazione preesistente**.

Passo 4

L'operatore ti chiederà il numero di **accesso e la password** che hai stabilito al momento della presentazione del reclamo. **Nel caso in cui tu l'abbia dimenticata**, l'operatore ti porrà la **domanda di sicurezza** per reimpostarla.

Passo 5

Successivamente, **l'operatore ti fornirà gli aggiornamenti circa la tua segnalazione**. Dopo potrai aggiungere ulteriori informazioni sulla stessa, se lo desideri.