

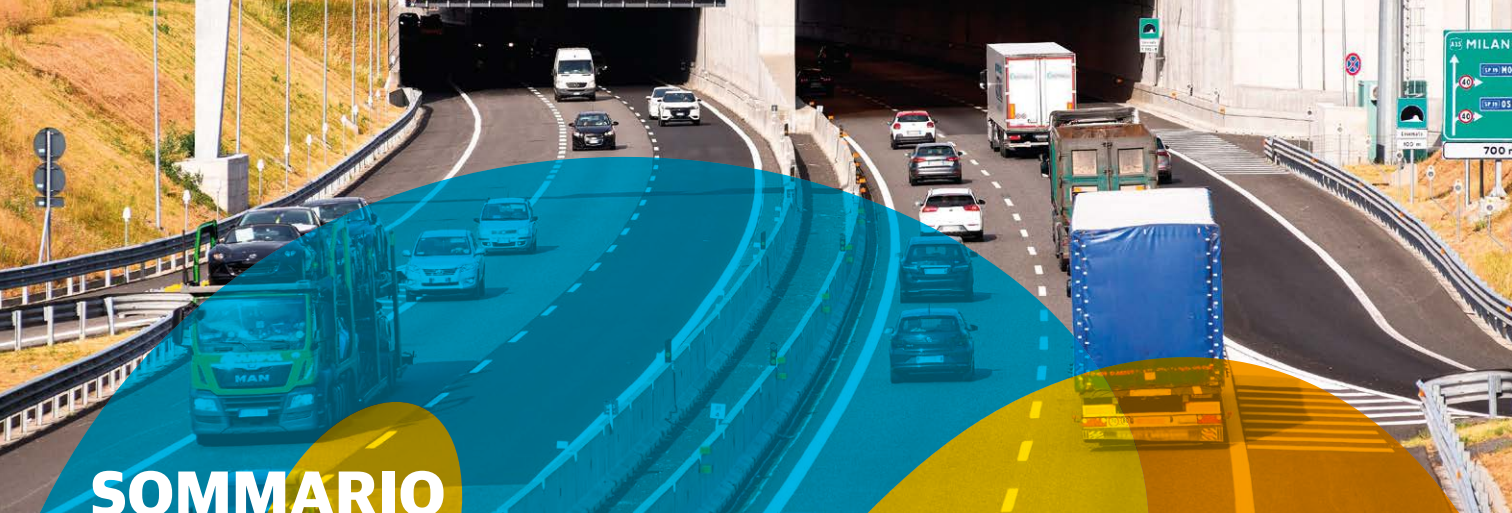
A35 Brebemi



ALEATICA



CARTA
dei SERVIZI
2026



SOMMARIO

PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI	7
--	---

STORIA DI BREBEMI	8
--------------------------	---

PRINCIPI EROGAZIONE SERVIZI	10
------------------------------------	----

IL TRACCIATO DELLA A35	12
-------------------------------	----

Autostrada in numeri	16
----------------------	----

Territorio attraversato	18
-------------------------	----

Principali dotazioni di rilevanza ambientale	18
--	----

Principali dotazioni impiantistiche	19
-------------------------------------	----

POLITICHE PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ	20
--	----

Sistema di gestione Integrato	20
-------------------------------	----

Indicatori di qualità	21
-----------------------	----

SVILUPPO SOSTENIBILE	22
-----------------------------	----

Inserimento territoriale e opere a verde	23
--	----

Passaggi faunistici e aree umide	23
----------------------------------	----

Interventi a favore della biodiversità	25
--	----

INNOVAZIONI	26
--------------------	----

Pavimentazioni ed economia circolare	26
--------------------------------------	----

Illuminazione e fornitura di energia green	27
--	----

Monitoraggio delle strutture e pesatura dinamica dei veicoli	28
--	----

MOBILITÀ GREEN	30
-----------------------	----

Iniziative per gli utenti	30
---------------------------	----

Iniziativa "scontistica utenti green"	32
---------------------------------------	----

SICUREZZA STRADALE	33
---------------------------	----

iRAP e NWA Assessments	33
------------------------	----

Campagna "Autostradafacendo Andiamo sul sicuro"	34
---	----

Campagna per la prevenzione e la lotta all'abuso di alcool e droghe	35
---	----

Monitoraggio autonomo degli asset e del traffico con droni	36
--	----

PEDAGGIO	38
-----------------	----

Calcolo del pedaggio	38
----------------------	----

Tariffa unitaria e fattori di calcolo	39
---------------------------------------	----

Esazione del pedaggio	44
-----------------------	----

Transito in entrata	45
---------------------	----

Biglietto di pedaggio	45
-----------------------	----

Apparato a bordo per il pagamento dinamico	46
--	----

Transito in uscita	46
--------------------	----

Sistemi di pagamento del pedaggio	47
-----------------------------------	----

Piste disponibili	48
-------------------	----

Scontrini di pedaggio e fatturazione dei transiti	52
---	----

Mancato pagamento del pedaggio	53
--------------------------------	----

SERVIZIO AUTOSTRADALE	56
------------------------------	----

Informazione e l'assistenza per il viaggiatore	56
--	----

Sito internet www.brebemi.it	56
--	----

Segnaletica a messaggio variabile	57
-----------------------------------	----

Inforadio	57
-----------	----

Canali social	58
---------------	----

GESTIONE DELLA VIABILITÀ59

Organizzazione dei cantieri59

Gestione della sicurezza e delle emergenze
in ambito autostradale 60

Servizio invernale62

Limitazioni al traffico63

AREE DI SERVIZIO65

ASSISTENZA AL TRAFFICO 70

Centrale operativa 70

Ausiliari della viabilità 71

Polizia Stradale 71

Soccorso meccanico72

Soccorso sanitario72

Vigili del Fuoco73

ASSISTENZA COMMERCIALE74

Punto assistenza clienti sito presso
il casello di Treviglio74

Transiti eccezionali75

CONSIGLI PER I VIAGGIATORI.....76

Prima del viaggio76

La localizzazione durante il tragitto76

Piazzole di sosta di emergenza76

Colonnine SOS.....76

Durante il viaggio.....77

Consigli e raccomandazioni per la sicurezza77

AGEVOLAZIONI E PROMOZIONI79

TUTELA DELL'UTENTE 80

Servizio di misurazione della soddisfazione
degli utenti 80

Reclami e/o comunicazioni alla società..... 80

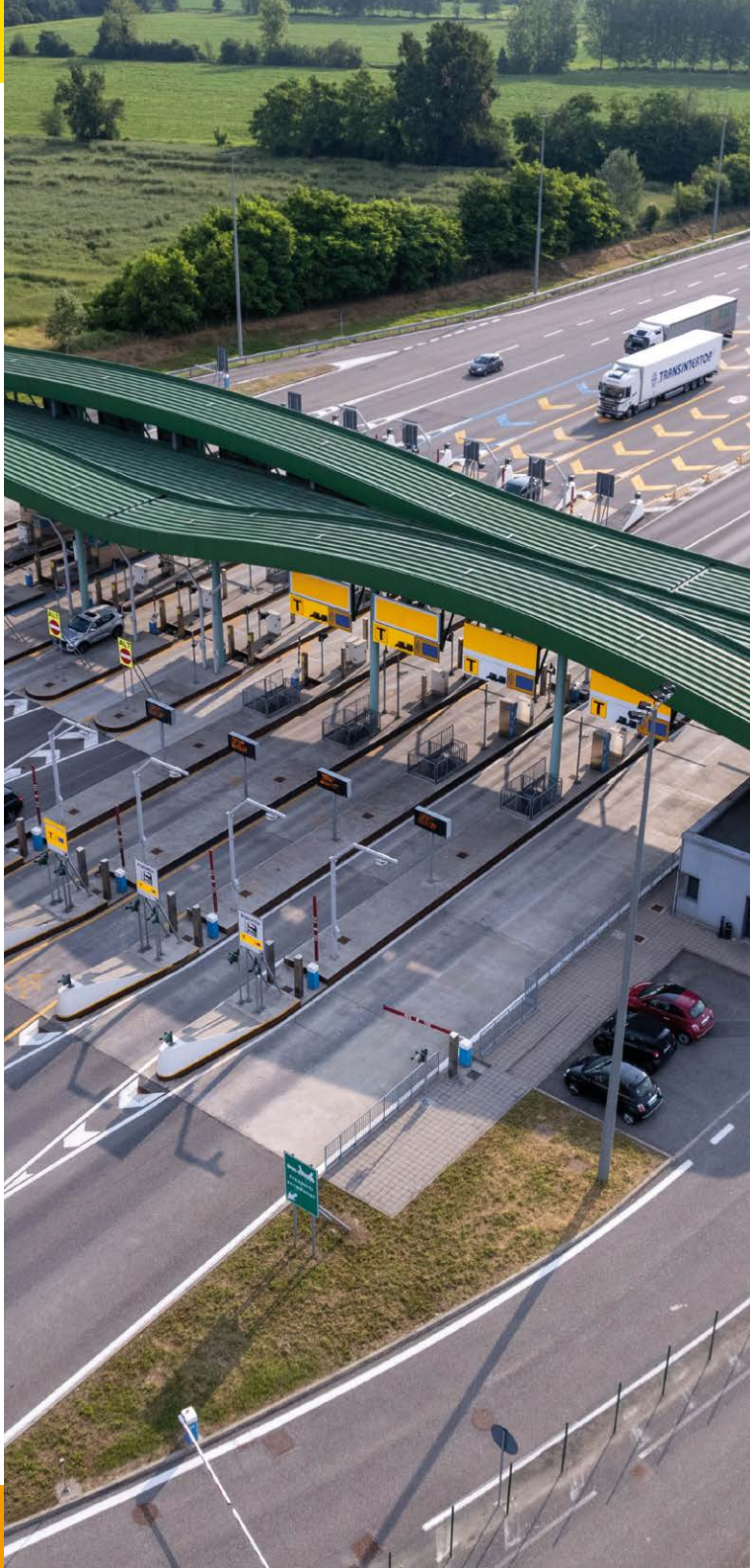
Rimborsi.....83

Indennizzi per persone con mobilità ridotta (PMR) .. 84

Sinistri 84

INDICATORI DI QUALITÀ..... 88

**INDICATORI DA DELIBERA ART
PER L'ANNO 2025** 89





PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

Gentili Viaggiatori,

siamo lieti di presentarvi la nuova edizione della **Carta dei Servizi del Collegamento Autostradale tra le Città di Brescia e Milano (A35 Brebemi Aleatica)**, predisposta in conformità all'art. 31 della **Convenzione unica di concessione** e alla **Direttiva del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti 102 del 19 febbraio 2009**. La **Carta dei Servizi** è il documento, con il quale **Brebemi** assume una serie di **impegni** nei confronti dei propri **utenti**, riguardo ai **servizi offerti**, alle relative **modalità di erogazione**, gli **standard di qualità** e le **forme di tutela**, anche in termini di **eventuali indennizzi**.

A35 Brebemi, parte del **Gruppo Aleatica**, non è solo un'**infrastruttura di collegamento**, è anche un **ponte tra comunità**, un **facilitatore dello sviluppo economico** e un **promotore della mobilità sostenibile**.

Investiamo in **tecnologie all'avanguardia** e adottiamo **rigorose misure di sicurezza** per una gestione ottimale dell'infrastruttura. Inoltre, promuoviamo **progetti e iniziative sostenibili** per ridurre il nostro **impatto ambientale**. Per garantire un **alto livello di servizio**, è stata costituita **Argentea Gestioni**, una società specializzata che assicura **competenza, esperienza e professionalità**. Confermando il nostro **impegno costante** e confidando nella **Vostra collaborazione** per un miglioramento continuo del servizio, **Vi auguriamo buon viaggio**.

Il Direttore Generale
Matteo Milanesi

Il **Progetto Brebemi** nasce alla fine degli **anni Novanta** come risposta al forte bisogno di un **rapido collegamento** del sistema metropolitano di **Milano** con una delle principali **zone produttive italiane**, situata nel territorio di **Bergamo e Brescia**.

Nel **1999** le **Camere di Commercio**, le **Province**, le **Associazioni Industriali** di **Brescia, Bergamo, Cremona e Milano** e **Banca Intesa** (ora **Banca Intesa Sanpaolo**) hanno costituito **Brebemi S.p.A.**, a cui hanno aderito alcune tra le principali **Concessionarie autostradali** del **Nord Italia** e numerosi **Enti Locali Lombardi**. La nuova **Società** ha promosso l'attuazione dell'**Opera**, presentando all'**ANAS** la proposta per l'**affidamento della concessione** per la **progettazione, costruzione e gestione** dell'**autostrada**.

Nel **giugno 2003**, **Brebemi S.p.A.** è risultata **aggiudicataria** della **gara europea** per la **progettazione, costruzione e gestione** dell'**Opera**, avviando l'iter di **approvazione del progetto preliminare**, successivamente approvato dal **CIPE** con **delibera 93/2005 del 29 luglio 2005**. Il **1° agosto 2007**, è stata sottoscritta con la **Concedente CAL S.p.A. (Concessioni Autostradali Lombarde S.p.A., società costituita da ANAS e Infrastrutture Lombarde S.p.A.)** la **Convenzione Unica di concessione**.

A seguito dell'**approvazione del progetto definitivo**, avvenuta con **delibera CIPE 42/2009 del 26 giugno 2009**, sono iniziati i **lavori**, terminati il **23 luglio 2014**. Il **17 novembre 2017** è stata aperta l'**Interconnessione con l'autostrada A4**, completando il **progetto** nella sua configurazione definitiva.

La realizzazione del **Collegamento autostradale Brescia-Milano** è innovativa anche sotto il profilo **finanziario**, essendo avvenuta grazie al **finanziamento privato (project financing)**. Tutte le risorse necessarie per il **progetto** sono state ottenute attraverso **finanziamenti bancari** e **risorse dei Soci**. L'investimento sarà ripagato tramite la **riscossione dei pedaggi autostradali**, necessari altresì per garantire agli **utenti** la costante **qualità** sotto i profili **realizzativo, gestionale e finanziario**.

Per la sua unicità, **Brebemi S.p.A.** rappresenta un punto di riferimento **territoriale e istituzionale**, identificativo di una iniziativa infrastrutturale all'avanguardia per la **Lombardia** e per tutto il **Paese**.

Dal **26 giugno 2020**, **Brebemi** è entrata a far parte del **gruppo Aleatica**, una società internazionale che gestisce oltre **1.000 km di strade a pedaggio** in **sette nazioni**, con una forte presenza in **Europa, Nord America e Sud America**. La **mission** del gruppo è sviluppare e gestire **soluzioni di trasporto intelligenti**, superando le **aspettative di clienti e azionisti** e contribuendo allo **sviluppo sostenibile**.

La **missione** di **Aleatica** si basa su cinque **valori fondamentali**, che guidano l'attività aziendale e sono riportati nel **Codice di etica e condotta**:

- **1 Sicurezza al primo posto**
Implementiamo un **Sistema integrale di gestione della sicurezza**, migliorando costantemente le **condizioni di sicurezza** per **clienti e dipendenti** e promuovendo una **cultura della sicurezza**.
- **2 Sostenibilità sociale e ambientale**
Adottiamo un **programma integrale di sostenibilità** per contribuire agli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 dell'ONU**.
- **3 Eccellenza nel servizio**
Lavoriamo per offrire un servizio di **alta qualità**, sviluppando **tecnologie all'avanguardia** per garantire un'esperienza di viaggio **sicura, veloce e confortevole**.
- **4 Integrità aziendale**
Operiamo con **etica, trasparenza e integrità**, adottando le migliori **pratiche internazionali di governance** per garantire un **servizio affidabile**.
- **5 Passione per la squadra**
Promuoviamo un **ambiente lavorativo sano**, basato su **spirito di squadra e condivisione dei valori aziendali**.

Questi **pilastri** guidano gestione e **manutenzione dell'Autostrada**, assicurando **qualità, efficienza e affidabilità**.



PRINCIPI EROGAZIONE SERVIZI

La Carta dei Servizi viene annualmente redatta sulla base, in particolare, della Direttiva del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti n. 102 del 19 febbraio 2009 che fissa, per le concessionarie di autostrade, regole e obblighi specifici e della Legge 27/2012 che all'art. 8 ne identifica i contenuti.

La Carta dei Servizi 2026 di Brebemi è stata redatta inoltre nel rispetto di quanto riportato nella delibera ART in vigore (Autorità di Regolazione dei Trasporti) per la tutela dei propri diritti.

I **principi fondamentali** alla base dei quali sono erogati i servizi inerenti l'accesso e la manutenzione dell'Autostrada sono:

CORTESIA E TRASPARENZA

Brebemi si impegna a svolgere la propria attività con la massima cortesia e ad assicurare la massima disponibilità e accessibilità delle informazioni relative al servizio che fornisce.

EGUAGLIANZA

Brebemi svolge le proprie attività nel rispetto del principio di uguaglianza dei Clienti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche.

Si impegna inoltre a garantire la parità di trattamento dei clienti, nell'ambito dei diversi territori attraversati dall'infrastruttura.

CONTINUITÀ

Brebemi si impegna al mantenimento della funzionalità dell'infrastruttura attraverso la relativa tempestiva manutenzione. In caso di interruzione o di funzionamento irregolare dovuti a cause di forza maggiore, si impegna comunque a garantire ai Clienti il minor disagio possibile.

DIRITTO DI INFORMAZIONE

Brebemi rende disponibili risorse e tecnologie per trasmettere al pubblico le principali informazioni sulla viabilità e il traffico della A35.

PARTECIPAZIONE

Brebemi riconosce che è un diritto dei suoi Clienti usufruire di prestazioni qualitativamente efficienti, favorendo la massima partecipazione.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Brebemi svolge le attività oggetto di Concessione con efficienza ed efficacia, impegnandosi altresì a mantenere e, ove necessario, migliorare le proprie prestazioni, anche mediante l'adozione di idonee misure organizzative, procedurali e tecniche.

TUTELA DELLA RISERVATEZZA

Brebemi si impegna a garantire la riservatezza dei propri Clienti nel rispetto della vigente normativa.

UNA GESTIONE SOSTENIBILE

Brebemi si impegna a coniugare le esigenze di mobilità con i crescenti standard di sostenibilità estendendo tali richieste anche ai propri fornitori. Vengono intrapresi continui investimenti a favore di soluzioni a minor impatto per la manutenzione ed esercizio della tratta autostradale e avviate iniziative per promuovere l'utilizzo di veicoli a basso impatto ambientale.

L'impegno si concretizza inoltre sia in azioni per ridurre i propri consumi di gestione, sia in progetti a favore dell'ambiente e a tutela della biodiversità.

IL RUOLO DEL PERSONALE

Il personale di Brebemi si impegna a offrire il miglior servizio possibile, assicurando correttezza, attenzione, cortesia e disponibilità nei confronti del Cliente, la cui soddisfazione è il principale obiettivo della Concessionaria stessa. Il personale a diretto contatto con il Cliente, in servizio sull'asse autostradale, è identificabile attraverso la divisa aziendale.



IL TRACCIATO DELLA A35

L'**autostrada A35** si connota principalmente per la forte **connessione** con le **viabilità** presenti lungo il **territorio** attraversato.

La principale via di **accesso** alla **A35** dall'area della **Città di Brescia** è costituita dallo **Svincolo Tangenziale Sud di Brescia** (SPBS 11 "Padana Superiore - Tangenziale Sud").

Nel **territorio bresciano**, la **A35** si **interconnette** direttamente con le seguenti **tratte autostradali**:

- con l'**Autostrada A4** (fra i **caselli Brescia Ovest** e **Ospitaletto**), grazie a uno **svincolo** che consente esclusivamente le **manovre da e per Venezia**;
- con il **nuovo raccordo autostradale Ospitaletto-Montichiari (A21-RAC)**.

I primi **13 chilometri** del tracciato sono caratterizzati da una **tratta a circolazione libera**, lungo la quale sono stati realizzati ulteriori **quattro collegamenti** con le **viabilità locali** mediante **svincoli a livelli sfalsati** (Travagliato Est, Travagliato Ovest, Rovato Sud, Castrezzato). È presente, inoltre, un **quinto svincolo** che garantisce il **collegamento diretto** con la **SPBS 11 'Padana Superiore - Variante Chiari - Rovato'**.

Superata la **barriera di esazione di Chiari Est**, il percorso prosegue in direzione di **Milano**, attraversando le province di **Brescia, Bergamo e Milano**, lungo una **moderna autostrada** dotata delle più avanzate **tecnologie** a supporto della **sicurezza** e del **comfort di guida**. Sei **caselli completamente automatizzati** (Chiari Ovest, Calcio, Romano di Lombardia, Bariano, Caravaggio, Treviglio) garantiscono un funzionale **collegamento**

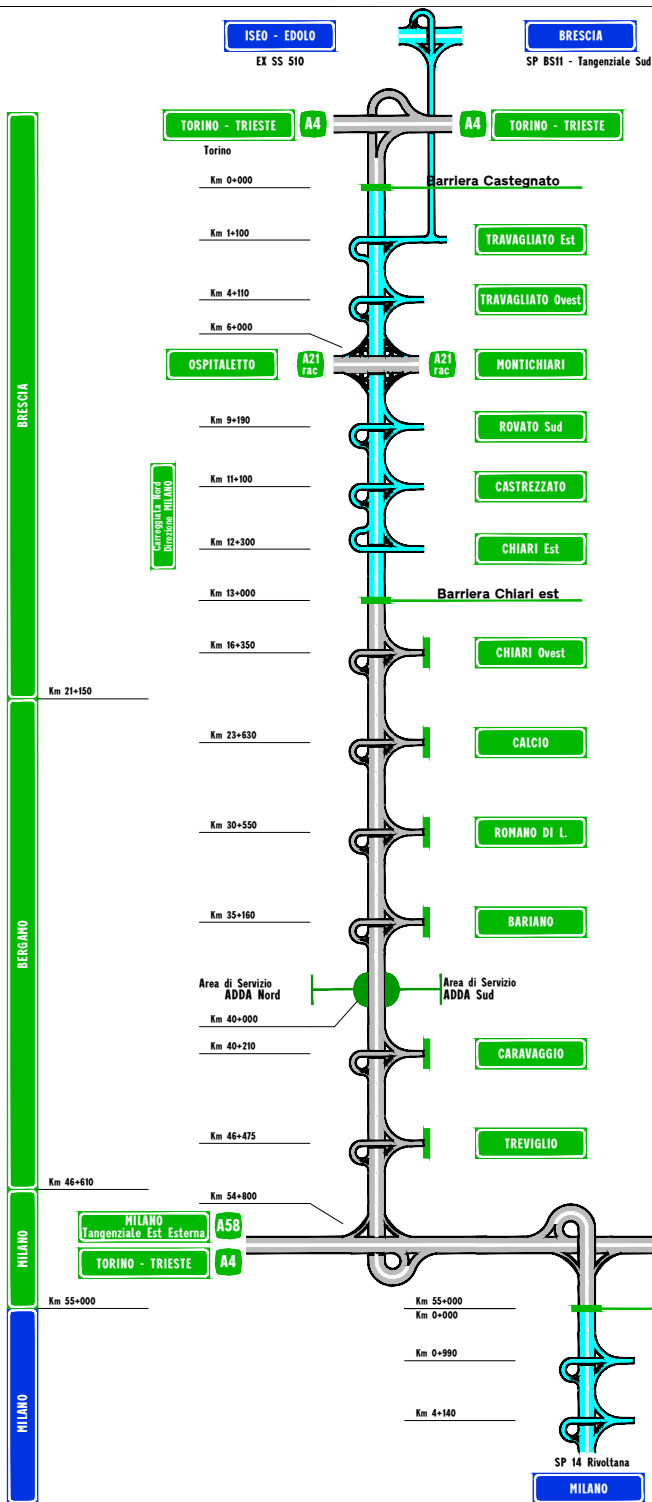


con il **territorio circostante**, nonché con i **numerosi centri abitati e realtà produttive**.

Dopo circa **55 chilometri**, si raggiunge lo **svincolo di interconnessione** con la **Tangenziale Est Esterna di Milano (A58)**, situato poco a est di **Melzo**. Da questo punto, è possibile proseguire verso **Milano**, scegliendo tra due itinerari **ugualmente efficienti percorrendo**:

- la **A58 in direzione nord**, fino allo **svincolo del casello Pozzuolo Martesana**, con **accesso alla nuova SP 103 Cassanese**, riqualificata a **due corsie per senso di marcia**.
- la **A58 in direzione sud**, fino allo **svincolo** che conduce alla **barriera Liscate**, proseguendo sulla **"Variante di Liscate" (tratta A35-VAR)**, anch'essa in concessione a **Brebemi**, per immettersi sulla **SP 14 'Rivoltana'**, anch'essa riqualificata a **due corsie per senso di marcia**.

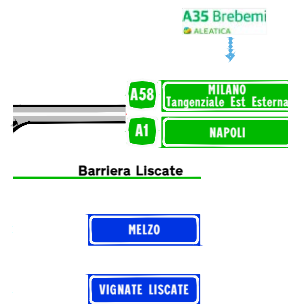
L'**apertura al traffico** delle **autostrade A35 e A58** ha reso una migliore **accessibilità all'Area metropolitana milanese**, come ad esempio l'**aeroporto di Linate**, che oggi risulta perfettamente **interconnesso** con le maggiori arterie e la **Metro del capoluogo lombardo**. Inoltre, queste **autostrade** consentono una **rapido collegamento** con l'**A1 Milano - Bologna** e con l'**A4 Milano - Venezia**.



A35 Brebemi
ALEATICA



Carreggiata Sud
Direz. BRESCIA



IL TRACCIATO DELLA A35



AUTOSTRADA IN NUMERI

Lunghezza complessiva dell'asse autostradale

62,1 Km



Piattaforma autostradale A35:

- dalla barriera Castegnato alla interconnessione con A21-RAC: 2 corsie per senso di marcia da 3,75 m e corsia di emergenza;
- da interconnessione con A21-RAC a interconnessione con A58: tre corsie da 3,75 m per senso di marcia e corsia di emergenza.

Piattaforma autostradale A35-Rac:

- dalla barriera Liscate alla SP 14 Rivoltana: (MI), due corsie per senso di marcia da 3,75 m e corsia di emergenza.



3 Barriere di esazione

- Castegnato A4 / A35 (BS)
- Chiari Est (BS);
- Liscate (MI).

6 Caselli di esazione



1. Chiari Ovest (BS);
2. Calcio (BG);
3. Romano di Lombardia (BG);
4. Bariano (BG);
5. Caravaggio (BG);
6. Treviglio (BG).



8 Svincoli diretti con la viabilità locale

1. ex SS 11/ex SS 510 Loc. Roncadelle (BS);
2. Travagliato Est (BS);
3. Travagliato Ovest (BS);
4. SP 16 Rovato Sud (BS);
5. SP 62 Castrezzato (BS);
6. Chiari Est (BS);
7. SP 39 (MI);
8. SP 14 (Vignate-Liscate, MI).

3 Interconnessioni Autostradali con altre tratte



- Autostrada A4
- Autostrada A21
- Autostrada A58



Centro di Manutenzione e Controllo

Fara Olivana
(Casello di Romano di Lombardia, BG).

Punto Assistenza Clienti

Presso il casello A35 Treviglio (BG)

2 Aree di servizio



- Adda Nord (BG)
- Adda Sud (BG);



TERRITORIO
ATTRAVERSATO

4 province attraversate
(Brescia, Bergamo, Milano, Lodi)

Comuni interessati **26**

4 principali corsi d'acqua attraversati

Parchi fluviali interessati **4**

PRINCIPALI DOTAZIONI
DI RILEVANZA AMBIENTALE

13 km di barriere fonoassorbenti.

94% di pavimentazione in conglomerato drenante fonoassorbente.

23 attraversamenti faunistici per il mantenimento dei corridoi ecologici.

208 disoleatori delle acque di prima pioggia lungo la tratta.

3 Impianti di fitodepurazione per il trattamento delle acque di prima pioggia.

2 Stazioni di rifornimento GNL
(1 per ciascuna area di servizio).

18 Postazioni di ricarica per auto elettriche
(9 per ciascuna area di servizio).

PRINCIPALI DOTAZIONI
IMPIANTISTICHE

IMPIANTI SPECIALI	CONSISTENZA
Dorsale di trasmissione dati su fibra ottica	2 dorsali in fibra da 48 fibre
Videosorveglianza autostradale	257 telecamere posate su 57 torri - Fisse (con AID) e brandeggiabili
Impianto SOS	63 colonnine - 1 ogni 2000 m
Impianto informativo (Pannelli a Messaggio Variabile)	19 PMV in itinere - 10 PMV su viabilità ordinaria - 26 PMV su piste accesso
Impianto rilevamento traffico	18 postazioni di rilievo, in corrispondenza dei PMV in itinere
Sensori rilevamento dati meteo	9 centraline meteo complete - 17 rilevatori nebbia - 9 sensori ghiaccio
Impianto di controllo accessi	Previsto su tutti i locali tecnici in linea (shelter e caselli), cabine di esazione pedaggio
Impianto rilevazione incendi	Previsti su tutti i locali tecnici, locali ufficio e cabine di esazione pedaggio
Impianto Wi-Fi	Copertura sulle piazzole tecnologiche - dedicato al servizio manutenzione
Impianto radio sociale e Polstrada	5 ripetitori installati su torri di 30 m - Cavi radianti per le gallerie Treviglio e Lovernato
Sistema di pesatura dinamica	1 postazione in itinere alla progressiva 21+300 in carreggiata sud
Sistema automatico di lettura targhe	4 postazioni (3 carreggiata nord - 1 carreggiata sud)
Impianto antenne V2X	5 postazioni tra le progressive 13+600 e 18+600
Sistema "Autonomous Drone Asset and Traffic Monitoring Project"	3 postazioni: una alla progressiva 2+100 carreggiata nord, una presso l'AdS Adda nord e una presso la barriera Liscate
Sistema di rilevazione dati e preselezione dei veicoli dotati di tachigrafo intelligente	1 postazione alla progressiva 13+570 in carreggiata sud



POLITICHE PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

La Società opera nel rispetto delle normative volontarie **UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001 e UNI EN ISO 39001**, adottando un sistema di gestione conforme a tali standard. Questo sistema copre la gestione, la manutenzione e la conduzione del collegamento autostradale in regime di concessione.

L'azienda è costantemente impegnata nel miglioramento continuo della propria organizzazione, con particolare attenzione ai seguenti aspetti:

- Prevenzione dell'inquinamento, degli infortuni e delle malattie professionali;
- Ottimizzazione delle prestazioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- Rispetto delle prescrizioni, sia cogenti che volontarie, relative all'ambiente, alla salute e alla sicurezza sul lavoro;
- Sicurezza stradale e dell'infrastruttura.



INDICATORI DI QUALITÀ

La Convenzione di Concessione con CAL definisce parametri utili alla definizione di misure obiettive del livello di servizio reso all'utenza autostradale.

la Qualità (Q) della rete autostradale è basata sulla misura di indicatori di performance obiettivi e facilmente misurabili e controllabili.

Definizione degli indicatori

Per la definizione della qualità sono stati individuati due indicatori:

- Indicatore di stato strutturale delle pavimentazioni I_{pav} che prende in considerazione la Rugosità (I_{a1}) e la Regolarità (I_{a2}) delle medesime in quanto rappresentative della sovrastruttura di maggior consumo della strada, massimamente legata alla sua sicurezza tecnica ed al comfort del viaggio.
- Indicatore di Incidentalità I_s , che misura indirettamente i risultati complessivi dello stato dell'infrastruttura e della sua gestione in quanto si basa sul Tasso d'Incidentalità Globale (T.I.G.) che, in una situazione di strada evoluta, con veicoli moderni ed utenti mediamente allenati all'uso di infrastrutture veloci, dovrebbe dipendere in buona misura dallo stato della strada.

Ogni indicatore proviene dalla distribuzione percentuale sull'autostrada di superfici o lunghezze che possiedono specifiche caratteristiche, valutate attraverso un parametro di riferimento:

- che è misurabile con macchine ad alto rendimento (misure standardizzate e ripetibili);
- che è desumibile da dati e documenti rilevati o certificati da enti esterni alla società.



SVILUPPO SOSTENIBILE

Sin dalla costruzione A35 Brebemi ha dato valore al dialogo e al rapporto con il territorio e cercando di mitigare i propri impatti. Sono presenti infatti numerose opere di mitigazione e compensazione ambientale fin dalla sua entrata in esercizio. Si sono inoltre avviate negli ultimi anni una serie di iniziative volte a promuovere un percorso per lo sviluppo sostenibile dell'opera e per la mitigazione dei propri impatti.

INSERIMENTO TERRITORIALE E OPERE A VERDE

L'autostrada A35 Brebemi attraversa un territorio, caratterizzato dai fiumi Oglio, Serio e Adda, che contribuiscono alla ricchezza biologica dell'area. Per ridurre l'impatto dell'infrastruttura e migliorare l'integrazione ambientale, sono state realizzate opere di mitigazione con funzione di

Schermatura e riconnessione del territorio, e filtraggio delle polveri e delle emissioni sonore, attraverso barriere vegetali.

Oltre agli interventi previsti dal progetto originale, A35 Brebemi ha avviato un piano di **riqualificazione e ampliamento del patrimonio verde**.

Dal 2023, è in corso il recupero di circa **1 ettaro di area** nello svincolo di Treviglio, con la piantumazione di **oltre 100 essenze arboree nettarifere**.

Il progetto è in continua evoluzione, confermando l'impegno di Brebemi per la sostenibilità e la valorizzazione ambientale.

PASSAGGI FAUNISTICI E AREE UMIDE

A35 Brebemi è stata progettata con una particolare attenzione alla conservazione della biodiversità mantenendo comunque un elevato standard di sicurezza stradale.





A tal fine, sono state realizzate le seguenti opere:

- **Passaggi fauna:** Strutture che consentono alla fauna selvatica di attraversare l'autostrada in modo sicuro, ripristinando la connettività ecologica dei corridoi naturali interrotti dall'infrastruttura e nel contempo ridurre il rischio di incidenti stradali causati da animali in carreggiata.
- **Aree di fitodepurazione:** Tre aree umide artificiali, progettate per il trattamento delle acque meteoriche, si configurano anche come aree ad alto valore ecosistemico utile alla biodiversità locale.

Siepe plurifilare arbustiva di invito per passaggi fauna

Sesto di impianto minimo 1,0x1,0 m

Unità di riferimento: 20 m lineari



INTERVENTI A FAVORE DELLA BIODIVERSITÀ

Dal 2023, A35 Brebemi ha avviato un progetto per la tutela della biodiversità, focalizzandosi sugli impollinatori con l'obiettivo di creare un ambiente favorevole per la biodiversità, utilizzando tecnologie avanzate per il monitoraggio. Nell'Oasi della Biodiversità di A35 sono state installate:

Strutture per insetti impollinatori comprese un



percorso per impollinatori selvatici con più di dieci Polly House e 5 apiari tecnologici con sensori IoT per il monitoraggio degli impollinatori;

Sensori per il Monitoraggio dell'avifauna;

Piantumazione di oltre 100 alberi nettariiferi in 1 ettaro di area.

PAVIMENTAZIONI ED ECONOMIA CIRCOLARE

Dal 2022, A35 Brebemi ha adottato un'innovativa strategia di **manutenzione stradale** basata sul **riutilizzo del fresato (RAP)** per il rifacimento dello **strato d'usura** dell'**asfalto**. Questa tecnica assicura le stesse **prestazioni tecniche** e la stessa **durabilità**, offrendo al contempo importanti vantaggi in termini di **sostenibilità ambientale**.



Negli interventi di **manutenzione programmata**, è stata sviluppata e applicata una **miscela di usura drenante ecosostenibile**, ottenuta dal **riutilizzo dei materiali fresati** dell'**autostrada A35**. Questo approccio introduce un **ciclo produttivo più efficiente**, riduce il consumo di **risorse naturali** e promuove il **riciclo delle materie secondarie**, dando un forte impulso alla **sostenibilità** nel settore.

L'iniziativa rappresenta una svolta nel campo del **green pavement**, grazie anche all'impiego di **additivi di nuova**

generazione, creati ad hoc dalla **Concessionaria**, che consente di avere:

- **Minore consumo di materie prime**
- **Riduzione della produzione di rifiuti**
- **Ottimizzazione del consumo energetico**
- **Diminuzione delle emissioni di CO₂**

Tra il **2023** e il **2025**, sono stati rigenerati oltre **50 km/corsia** di strada, **riutilizzando circa 8.000 mc di materiale**, confermando l'efficacia e il valore ecologico di questa soluzione.

ILLUMINAZIONE E FORNITURA DI ENERGIA GREEN

Lungo la **tratta autostradale**, a partire dagli **svincoli** e dai **piazzali di esazione**, è in corso la **sostituzione dell'illuminazione** con **tecnologia LED ad alte prestazioni**. Questo intervento garantisce:

- **Maggiore durabilità;**
- **Significativa riduzione dei consumi energetici;**
- **Diminuzione delle emissioni di CO₂;**
- **Miglior comfort visivo**, grazie all'elevato **indice di resa cromatica**.

Inoltre, **Brebemi** ha attivato **contratti di fornitura di energia elettrica 100% rinnovabile certificata**, destinata sia agli impianti lungo l'autostrada che al **Centro Manutenzione** e agli **uffici**, rafforzando ulteriormente il proprio impegno per la **sostenibilità**.



MONITORAGGIO DELLE STRUTTURE E PESATURA DINAMICA DEI VEICOLI

Nell'ambito del programma **"Strade Sicure"** previste nel **Piano Nazionale per gli Investimenti Complementari al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)**, **A35 Brebemi** ha provveduto all'installazione di nuove tecnologie di monitoraggio delle strutture.

Sensori per il controllo remoto di ponti e gallerie

Sono stati installati **sensori di monitoraggio dinamico** in punti strategici dell'infrastruttura, tra cui:

- **viadotto Oglio** (*direzione Brescia*)
- **viadotto Muzza** (*direzione Milano*)
- **galleria Treviglio** (*entrambe le direzioni*)

Questi dispositivi consentono un **monitoraggio continuo** dei **parametri dinamici e strutturali**, permettendo di:

- **impostare soglie di allarme** per una risposta tempestiva a eventuali anomalie;
- **analizzare i parametri strutturali** per calibrare le curve di degrado;
- **valutare i parametri ambientali**, come **livello del fiume, precipitazioni e umidità**;

I dati raccolti vengono elaborati da un **software dedicato**, che consente un'**analisi accurata** e un **controllo efficace** delle condizioni delle infrastrutture.

Pesatura dinamica dei veicoli (WIM - Weigh-In-Motion)

Un sistema di **pesatura dinamica dei veicoli (WIM - WeighInMotion)** è stato installato vicino al **Viadotto Oglio** per monitorare con precisione il traffico pesante. Il sistema utilizza **sensori integrati nella pavimentazione** e **telecamere di sorveglianza** montate su un **portale a bandiera in acciaio**, collegati a una **piattaforma web** dotata di software di **postprocessing** per analisi strutturali e operative.

Il WIM permette di:

- monitorare il **traffico in tempo reale** a qualsiasi velocità,

- rilevare con precisione **numero di assi, peso per asse, interasse**,
- determinare il **carico reale del traffico** sul viadotto, utile per l'analisi della **fatica strutturale** e per stimare la **durata residua** dell'opera.

Tutti i dispositivi sono integrati in una **piattaforma digitale avanzata**, migliorando la capacità di **analisi e gestione delle infrastrutture** della **A35 Brebemi**.

Sistema SOPHYAI Guardian

Il sistema **SOPHYAI Guardian** è una soluzione avanzata di sicurezza che utilizza sensori intelligenti e tecnologie basate sull'intelligenza artificiale per monitorare le aree di lavoro e prevenire le intrusioni veicolari.

I sensori, installati su un carrello dedicato, interagiscono con un software evoluto per creare un gemello digitale dell'area sorvegliata e attivano funzionalità di **geofencing** che consentono di rilevare tempestivamente l'ingresso non autorizzato di veicoli. In caso di incursione, il sistema attiva un allarme acustico e luminoso a supporto degli operatori presenti sul campo e invia contestualmente un alert alla Centrale Operativa. La combinazione delle tecnologie impiegate permette di individuare i mezzi in avvicinamento fino a **300 metri** dalla postazione.

Questa tecnologia rappresenta un elemento fortemente innovativo, progettato per aumentare significativamente il livello di sicurezza dei lavoratori in autostrada esposti al rischio di investimento.





MOBILITÀ GREEN

INIZIATIVE PER GLI UTENTI

A35 Brebemi ha avviato specifiche iniziative per contribuire alla decarbonizzazione del settore trasportistico. Presso le Aree di Servizio Adda nord e Adda sud sono presenti:

18 Stazioni di ricarica per auto elettriche, installate in periodi e in partnership differenti.

- **Marzo 2021:** In collaborazione con Tesla, sono entrate in esercizio 4 colonnine di ricarica rapida da 250 kW per veicoli Tesla e una colonnina AC da 10 kW con fornitura gratuita per la ricarica universale di auto elettriche;
- **Aprile 2023:** Grazie alla partnership con Ewiva, sono state attivate 4 stazioni di ricarica elettrica veloce con potenza fino a 300 kW universale ad accesso libero per veicoli multimarca.



Distributori di Gas Naturale

Nel 2019, in collaborazione con Socogas, sono entrate in esercizio le prime stazioni di rifornimento GNL (Gas Naturale Liquido) sulla rete autostradale italiana a pedaggio. L'utilizzo del **GNL** per **flotte di mezzi pesanti** consente:

- una **riduzione** delle emissioni rispetto ai carburanti tradizionali (**-15% di CO₂**; **-50% degli ossidi di azoto**;
- l'**azzeramento** delle emissioni di **particolato** e **ossidi di zolfo**;
- un **risparmio dei costi** pari al **43%** rispetto al gasolio.



Iniziative aziendali

Oltre alle iniziative per le utenti lungo la tratta, il gruppo A35 Brebemi ha intrapreso un percorso verso la mobilità a minor impatto emissivo anche per quanto riguarda i propri mezzi aziendali, in particolare:

- Dal 2021 è stata avviata una progressiva **sostituzione** del parco **auto aziendale** da modelli diesel a modelli **Ibridi/full electric** con l'obiettivo di arrivare ad una completa sostituzione entro il 2030.
- Dal 2025 sono state **installate** presso il Centro di manutenzione di Fara Olivana **2 punti di ricarica aziendale fast charge** a servizio dei dipendenti e della flotta interna di veicoli;
- Nel corso del 2026 verranno **predisposte 3 colonnine di ricarica elettrica AC** presso gli uffici della sede legale di Brescia a servizio dei mezzi aziendali.

INIZIATIVA "SCONTISTICA UTENTI GREEN"

Brebemi promuove la **fidelizzazione** di utenti dotati di veicoli **Full Electric** e per **Mezzi Pesanti** alimentati a Gas Naturale Liquefatto (**LNG** o **GNL**) tramite apposita **scontistica sul pedaggio** valida per tutti i clienti Telepass Family o Business.

L'iniziativa è stata attivata a partire dal 15 giugno 2020 e consiste nel riconoscimento di uno **sconto flat** pari al **30%** dell'intero pedaggio autostradale della A35 (Brebemi) e della A58 (Tangenziale Esterna) applicata su tutti i transiti accertati tramite apparato telepass, indipendentemente dal casello di ingresso e di uscita, purché appartenenti alle concessionarie A35-A58.



Un vantaggio concreto per la mobilità green in Italia!

30% SCONTO

"SCONTO GREEN"

su A35 Brebemi, per tutti i veicoli Full Electric e camion LNG.

A35 Promozione valida dal **15 giugno 2020**



SICUREZZA STRADALE

IRAP E NWA ASSESSMENTS

Nel 2024, **A35 Brebemi** ha ottenuto l'importante certificazione da **iRAP (International Road Assessment Programme)**, con un punteggio di **4 stelle**, attestando gli elevati standard di sicurezza della rete autostradale. **iRAP** è un programma internazionale indipendente che valuta la sicurezza delle infrastrutture stradali attraverso un sistema di classificazione basato su un'analisi scientifica dei rischi.

Il metodo iRAP assegna un punteggio in **stelle (da 1 a 5)**, dove un numero maggiore di stelle indica un livello più elevato di sicurezza.

L'assessment considera fattori quali la progettazione della strada, la protezione degli utenti vulnerabili, la segnaletica, le barriere di sicurezza, la velocità massima consentita e altri elementi chiave per la riduzione del rischio di incidenti.

L'ottenimento di **4 stelle**, **valore massimo ad oggi raggiungibile per strade a velocità di percorrenza superiore a 100 km/h**, conferma l'impegno di **Brebemi** nella **sicurezza stradale** e nella **riduzione del rischio di incidenti**.

L'autostrada A35 si distingue per l'adozione di tecnologie avanzate, segnaletica chiara, sistemi di monitoraggio e barriere protettive progettate per garantire la massima protezione a tutti gli utenti della strada.

Grazie all'**assessment iRAP**, **A35 Brebemi** prosegue nel suo percorso di innovazione e sostenibilità, ponendosi come modello di eccellenza nel panorama infrastrutturale europeo.

Parallelamente è stata condotta la **Valutazione dell'Intera Rete (Network Wide Assessment - NWA)**, che è un **approccio analitico** per valutare la **sicurezza** e la **qualità** della **rete stradale**, identificando **punti critici** e priorità di **intervento**. Basato su **dati geospaziali** e **statistiche sugli incidenti**, fornisce una **panoramica dettagliata** delle **infrastrutture** per migliorare la **sicurezza stradale**. Il **NWA** segue la **Direttiva (UE) 2019/1936**, che aggiorna la **Direttiva 2008/96/CE**, fissando criteri per l'**analisi**



del rischio stradale nella rete TEN-T e altre strade nazionali. L'obiettivo è ridurre la sinistrosità con misure preventive. L'analisi ha confermato l'ottima performance di A35 Brebemi.

CAMPAGNA "AUTOSTRADAFACENDO - ANDIAMO SUL SICURO"

La campagna "Autostradafacendo - Andiamo sul sicuro" nasce dalla collaborazione tra la Polizia Stradale e un gruppo di concessionari autostradali, tra cui A35 Brebemi, con l'obiettivo di promuovere la sicurezza stradale attraverso giornate di sensibilizzazione nelle aree attraversate dalle autostrade.

Gli incidenti stradali rappresentano una delle principali cause di morte tra i giovani, rendendo fondamentale un'educazione alla sicurezza che aiuti a comprendere la strada come una risorsa comune da condividere con responsabilità. Per questo motivo, la campagna si rivolge in particolare agli studenti delle scuole medie e superiori, coinvolgendoli in attività interattive e workshop educativi.

Nell'ambito del progetto, A35 Brebemi organizza durante l'anno eventi sul territorio nei comuni attraversati dall'infrastruttura o nelle vicinanze della stessa. Durante queste giornate, gli studenti sono coinvolti in giochi, dimostrazioni pratiche, visione i film e dibattiti

con personale qualificato sui temi della sicurezza stradale, con particolare attenzione a:

- Uso delle cinture di sicurezza;
- Velocità e distrazione alla guida;
- Rischi legati ad alcol e droghe.

Uno degli strumenti chiave dell'iniziativa è il Pullman Azzurro della Polizia Stradale, un'aula multimediale itinerante dedicata alla formazione interattiva sulla sicurezza stradale.

Attraverso queste iniziative, A35 Brebemi continua a investire nella sicurezza stradale, contribuendo a formare cittadini più consapevoli e responsabili.

CAMPAGNA PER LA PREVENZIONE E LA LOTTA ALL'ABUSO DI ALCOOL E DROGHE

Il 14 luglio 2020 è stato sottoscritto un Accordo di cooperazione interistituzionale sulle politiche antidroga e sulla tutela della salute pubblica attraverso la prevenzione e il contrasto degli incidenti provocati dall'uso di sostanze stupefacenti e dall'abuso di alcol.

L'intesa è stata firmata tra la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche Antidroga e il Dipartimento della Pubblica Sicurezza - Direzione Centrale per la Polizia Stradale, Ferroviaria e delle Comunicazioni e per i Reparti Speciali della Polizia di Stato del Ministero dell'Interno.

In attuazione di tale accordo, A35 Brebemi, in collaborazione con il Comando della Polizia Stradale della Lombardia, svolge periodiche campagne di controlli;



La più recente si è svolta nel mese di **luglio 2025** presso la **barriera di Chiari Est** e ha riguardato i veicoli in transito lungo la **carreggiata nord** in direzione **Milano**.

Questa iniziativa conferma il continuo **impegno di A35 Brebemi** per la **sicurezza stradale** e la **tutela della salute pubblica**. La **collaborazione** con le autorità competenti e l'effettuazione di **controlli mirati** rappresentano un approccio concreto e responsabile alla **prevenzione degli incidenti** legati all'**abuso di sostanze**, contribuendo attivamente alla **sicurezza degli utenti dell'autostrada**.

NITORAGGIO AUTONOMO DEGLI ASSET E DEL TRAFFICO CON DRONI



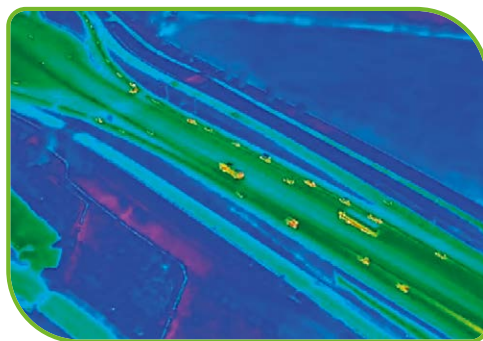
Il **Progetto Autonomous Drone Asset and Traffic Monitoring** introduce un sistema avanzato basato su **droni** per il **controllo delle autostrade** e il **monitoraggio del traffico**, offrendo un'innovativa gestione dell'infrastruttura in tempo reale.

Grazie a questa tecnologia, il sistema fornisce **informazioni immediate** agli operatori, permettendo un **monitoraggio dettagliato dell'asset autostradale**, inclusi:

- Stato della **pavimentazione**;
- Integrità delle **reti di recinzione**;
- Condizioni delle **barriere antirumore**.

Parallelamente, il sistema assicura un **monitoraggio del traffico**, rilevando:

- **Flussi di traffico** in tempo reale;
- Presenza di **code** o **rallentamenti**;
- **Veicoli fermi** e **ostacoli** sulla carreggiata.



Questa innovazione segna un importante passo avanti nella gestione intelligente delle infrastrutture autostradali, migliorando **efficienza, sicurezza e sostenibilità**.



CALCOLO DEL PEDAGGIO

Il pedaggio è l'importo che l'Utente è tenuto a pagare per l'utilizzo dell'autostrada. Si calcola moltiplicando la tariffa unitaria (€/Km) di competenza di A35 Brebemi per i km percorsi, considerando che, oltre ai km tra casello e casello, sono conteggiati i km degli svincoli, delle bretelle di adduzione e dei tratti autostradali liberi prima e dopo il casello che sono stati costruiti e sono gestiti dalla concessionaria.

L'importo ottenuto viene maggiorato delle imposte previste dalla normativa vigente e arrotondato ai 10 centesimi di euro come disciplinato dal Decreto Interministeriale n. 10440/28/133 del 12/11/2001 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

La Tariffa unitaria è commisurata alle caratteristiche delle tratte Autostradali (di pianura o di montagna - solo pianura nel caso di A35 Brebemi) e alla classe del veicolo. L'aggiornamento della tariffa avviene annualmente tramite decreto interministeriale firmato dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti di concerto con il Ministero dell'Economia, previo parere dell'Autorità di regolazione dei Trasporti, in base a precisi parametri stabiliti nella convenzione unica sottoscritta all'atto della Concessione.

Il sistema tariffario disposto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti sarà implementato in esito alla procedura di aggiornamento del Piano Economico e Finanziario della Concessione da parte dei Ministeri competenti.



TARIFFA UNITARIA E FATTORI DI CALCOLO

La tariffa unitaria applicata dipende dai seguenti elementi:

Tipo di veicolo utilizzato

La classificazione dei veicoli utilizzata sulla rete autostradale italiana, si basa su parametri fisicamente misurabili:

- **Sagoma:** altezza del veicolo misurata in corrispondenza dell'asse anteriore (per veicoli a due assi - classi A e B).
- **Numero di assi:** per veicoli o convogli con più di due assi (classi 3, 4 e 5).

Le modalità di classificazione sono riportate nel box successivo.

- **Caratteristiche dei tratti** autostradali percorsi.

La tariffa unitaria tiene conto delle caratteristiche del tratto autostradale, distinguendo tra percorsi in pianura e percorsi di montagna. Questi ultimi comportano costi maggiori a causa della presenza di viadotti e gallerie, che incidono sulle spese di costruzione, gestione e manutenzione.

- **Società concessionaria** della tratta.

Se il percorso attraversa tratte gestite da diverse società autostradali, il calcolo deve essere effettuato separatamente per ciascuna di esse. In tal caso, è necessario considerare i km percorsi e le relative tariffe unitarie prima di applicare gli arrotondamenti.

Classificazione Veicolare

Il parco veicolare è suddiviso in cinque classi, determinate da due criteri principali:

- **Sagoma:** altezza del veicolo misurata in corrispondenza dell'asse anteriore (per veicoli a due assi).
- **Numero di assi:** numero degli assi di costruzione del veicolo (per veicoli e convogli con tre o più assi).

Le cinque classi sono così definite:

CLASSE A (Veicoli a 2 assi)



- Motocicli con cilindrata pari o superiore a 120 cc o 6 Kw per motocicli elettrici.
- Motocarrozette con cilindrata pari o superiore a 250 cc.
- Veicoli a 2 assi con altezza $\leq 1,30$ m in corrispondenza del primo asse.

CLASSE B (Veicoli a 2 assi)



- Veicoli a 2 assi con altezza $> 1,30$ m in corrispondenza del primo asse.
- Autobus.
- Autocarri.

CLASSE 3 (Veicoli e convogli a 3 assi)



- Autovetture con carrello o caravan a 1 asse.
- Autobus e autocarri.
- Autotreni a 3 Assi.

CLASSE 4 (Veicoli e convogli a 4 assi)



- Autovetture con carrello o caravan a 2 assi.
- Autocarri, autotreni e autoarticolati a 4 assi.

CLASSE 5 (Veicoli e convogli a 5 o + assi)



- Autoarticolati e autotreni a 5 assi.
- Autotreni con più di 5 assi.

N.B.: Gli assi sollevati vengono comunque rilevati ai fini della classificazione.

Adeguamento della Tariffa

L'adeguamento annuale della tariffa unitaria è determinato applicando una formula tariffaria definita dalla Delibera CIPE n. 1/2007 e recepita nella Convenzione Unica di Concessione, che tiene conto di diversi parametri tra cui il tasso di inflazione programmato, gli investimenti realizzati e gli indicatori di qualità e sicurezza del servizio. In attesa della definizione del Piano Economico Finanziario (PEF) aggiornato, il calcolo della tariffa non recepisce al momento la metodologia tariffaria stabilita dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti. La variazione tariffaria è disposta con decreto interministeriale, adottato congiuntamente dal Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti e dal Ministro dell'Economia e delle Finanze, previo parere della medesima Autorità.

Si riporta l'andamento dell'adeguamento tariffario intervenuto negli ultimi 5 anni, con l'indicazione dei parametri di riferimento e dei relativi provvedimenti che ne hanno determinato la variazione.



					Componenti adeguamento tariffario	
Data di decorrenza	Misura adeguamento tariffario	Riferimento per il calcolo		Provvedimento	Fattore X	Inflazione programmata
01/01/2022	0,00%			Nota del MIT 0034140 del 31.12.2021		
01/01/2023	0,00%			Nota del MIT 0000141 del 04.01.2023		
01/01/2024	2,30%			Nota del MIMS 0034274 del 30.12.2023 (aggiornamento tariffario contenuto nei limiti del 2,3 per cento, corrispondente all'indice di inflazione (NADEF) per l'anno 2024)		
08/08/2024	12,11%	Atto Aggiuntivo n. 3 alla Convenzione Unica di Concessione sottoscritto in data 19.07.2016		Decreto interministeriale Mit-Mef n. 204 del 02.08.2024 emesso a seguito delle sentenze del TAR Lazio n.3385/2024 e 3386/2024 (adeguamento tariffario anni 2022 e 2023)		
01/01/2025	0,00%			Nota del MIT 0037138 del 31.12.2024		
01/01/2026	1,50%			Nota del MIT 0040005 del 31.12.2025 (aggiornamento tariffario del 1,50%, corrispondente all'indice di inflazione rilevato nel Documento Programmatico di Finanza Pubblica (DPFP) per l'anno 2026)		

Di seguito nella tabella a fianco, il valore della tariffa unitaria valida dal 1 gennaio 2026 suddivisa nelle 5 classi veicolari.

Classi	Tariffe da applicare dal 01/01/2025 (€/km con IVA)
A	0,23169
B	0,27654
3	0,33883
4	0,53872
5	0,64570

ESAZIONE DEL PEDAGGIO

I pedaggi autostradali possono essere riscossi con il sistema di esazione di tipo **"chiuso"**, **"semichiuso"** o **"aperto"**.

Sistema CHIUSO

Il sistema viene denominato "chiuso" quando il cliente **ritira** alla stazione di entrata **il biglietto da consegnare all'uscita**, affinché si determini il pedaggio, il cui importo è calcolato in base alla classe del veicolo e al percorso effettuato risultante dal biglietto di viaggio.

Sistema SEMICHIUSSO

Il sistema "semichiuso" prevede la **suddivisione dell'autostrada in tratte**, ciascuna delle quali è controllata in un solo punto; di conseguenza, **non è più necessario munire il cliente di biglietto di viaggio** perché il pedaggio dovuto presso ogni stazione è indipendente dalla reale provenienza e destinazione del veicolo e varia solo in funzione della sua classe tariffaria.

Sistema APERTO

Il sistema è definito "aperto" quando l'esazione avviene **attraverso portali freeflow-multilane** posizionati sull'asse autostradale dotati di apparecchiature in grado di rilevare i veicoli ed effettuarne la corretta classificazione.

Per quanto concerne la A35, il sistema è configurato come chiuso e interconnesso.

Sul sito della Società Concessionaria Brebemi S.p.A. **www.brebemi.it**, è possibile calcolare l'importo dei pedaggi corrispondenti ad una percorrenza per ciascuna delle 5 classi dei veicoli.

Nell'ambito dei sistemi autostradali interconnessi è possibile pagare il pedaggio per tutto il percorso effettuato indipendentemente dal numero di gestori interessati. Brebemi è interconnessa:

- ad est con la Rete autostradale nazionale grazie alla Barriera di Castegnato di interconnessione con la A4
- a ovest, per il tramite di Tangenziale Est Esterna di Milano (A58), con l'autostrada A1 Milano-Bologna in prossimità del nodo di Cerro al Lambro (procedendo lungo la A58 verso nord) e con l'autostrada A4 in

corrispondenza del nodo di Agrate Brianza con A4 Milano-Venezia (procedendo lungo la A58 verso nord).

TRANSITO IN ENTRATA

L'ingresso in autostrada può avvenire da qualunque casello o barriera della rete interconnessa, potendo così attraversare in modo continuo tratti di autostrada gestiti da Società diverse, con un unico pagamento a destinazione.

L'ingresso è inoltre subordinato al ritiro del titolo di viaggio (biglietto di pedaggio), oppure per gli utenti provvisti di OBU per il pagamento elettronico dinamico, mediante transito senza fermata nelle piste abilitate sempre nel rispetto dei limiti di velocità indicati dalla segnaletica di pista.

BIGLIETTO DI PEDAGGIO

Viene emesso in corrispondenza di ogni pista di ingresso attraverso una apparecchiatura di emissione automatica. Il biglietto ordinario contiene su banda magnetica i dati relativi alla stazione d'ingresso, il giorno, l'ora e, in funzione del tipo di impianto, anche la classe di entrata. Tali dati sono necessari per la corretta esecuzione della transazione di pagamento del pedaggio alla stazione di uscita.

Per evitare il deterioramento o lo smarrimento del biglietto invitiamo i clienti a **conservarlo con cura** in un **luogo sicuro, evitando di piegarlo o di esporlo a fonti magnetiche** per non alterare e rendere illeggibili le informazioni registrate sulla banda magnetica.



APPARATO A BORDO PER IL PAGAMENTO DINAMICO



Se il cliente è dotato di apparato a bordo del veicolo abilitato al pagamento elettronico dinamico del pedaggio (Telepedaggio Legacy o con altro apparato conforme alla Direttiva 2004/52/CE fornito da Service Provider accreditato al Servizio Europeo di Telepedaggio), entrando attraverso le piste dedicate o, comunque, provviste del sistema di rilevamento (piste bimodali), il transito in ingresso viene automaticamente registrato e non è necessario prelevare il biglietto. Precisiamo che alla data di aggiornamento della presente Carta dei Servizi (marzo 2026), risultano aver concluso l'iter di accreditamento al Servizio Europeo di Telepedaggio le Società DKV GmbH, Axxès S.A.S., UnipolTech S.p.A., Tooltickets GmbH e AS 24 Italia S.r.l., mentre altri soggetti stanno completando il percorso. Informazioni possono essere richieste visitando i siti web delle Società citate. Presso il nostro Punto Assistenza Clienti, sito presso l'uscita A35 di Treviglio, è possibile al momento effettuare pratiche ed ottenere il rilascio di apparati esclusivamente per conto della Società Telepass S.p.A. (Servizio Telepedaggio Legacy).



TRANSITO IN USCITA

Le modalità di pagamento riservate ai clienti della A35 sono molteplici e sono ben segnalate in corrispondenza delle piste delle stazioni di uscita. Essendo la A35 un'autostrada di concezione moderna, le stazioni sono caratterizzate da un elevato grado di automazione. **Tutti gli impianti di esazione sono controllati in remoto anche attraverso un sistema di telecamere.** Le tre barriere e i caselli di Calcio e Caravaggio sono inoltre presidiati da personale addetto all'esazione.

SISTEMI DI PAGAMENTO DEL PEDAGGIO

I pedaggi possono essere pagati mediante:

Unità a bordo abilitati al telepedaggio

Il pagamento avviene in forma elettronica e in modalità dinamica mediante l'utilizzo di apparati di bordo.

Carte di Credito

Il pagamento del pedaggio si effettua senza digitare il PIN e senza alcuna commissione aggiuntiva rispetto all'importo del pedaggio. Le carte di credito accettate presso le Stazioni di Uscita della A35 sono:

Visa, Eurocard/Mastercard (sia in modalità C-less sia tramite tecnologia EMV con inserimento carta) **American Express.**



Fast Pay (bancomat)



Viacard

Di conto corrente: è un titolo magnetico legato al **conto corrente** bancario del cliente; trattasi di un titolo in fase di progressiva dismissione da parte della Società emittente.



Contanti

La valuta utilizzabile nelle piste con **cassa automatica** è l'**Euro**. Pur essendo una autostrada automatizzata, in tutte le stazioni è possibile pagare in contanti. **In caso di necessità premere il pulsante rosso "HELP/ASSISTENZA"** senza scendere dal veicolo ed attendere l'intervento di personale addetto.



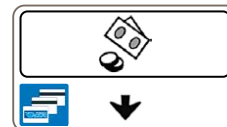


PISTE DISPONIBILI

Il Cliente che ha percorso la A35 può facilmente individuare le corsie ove procedere al pagamento con la forma desiderata (elettronica o contanti) grazie alla presenza di una segnaletica chiara ed esplicita, orizzontale e verticale, contraddistinta da diversi colori di fondo.

Eccoli rappresentati in abbinamento alle specifiche modalità di pagamento:

PISTA CON CASSA AUTOMATICA E MANUALE



Può essere in **configurazione automatica o con esattore in presidio**; consente il pagamento in contanti, con C-less e con le tipologie di Carte già citate.

PISTA CON CASSA AUTOMATICA E ABILITATA AL PAGAMENTO CON TELEPEDAGGIO



Non è fisicamente presidiata da un esattore ma consente il pagamento in contanti, con C-less e con le tipologie di Carte già citate e il transito senza sosta per i veicoli provvisti di apparato Legacy o di altri apparati abilitati al Servizio Europeo di Telepedaggio.

PISTA DEDICATA AL PAGAMENTO DINAMICO



(Apparati accreditati del Servizio di Telepedaggio Legacy o Europeo)

Sono piste dedicate ai **soli veicoli dotati di apparato a bordo** per il **pagamento dinamico** del pedaggio.

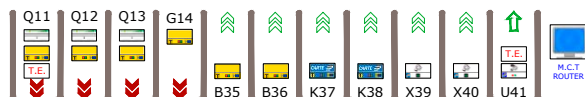
PISTA AUTOMATICA E ABILITATA AL PAGAMENTO DINAMICO



Si tratta di piste bimodali destinate sia ai clienti con apparato a bordo abilitato al **Telepedaggio**, sia ai clienti che desiderano effettuare il pagamento automatico attraverso gli **appositi apparati di pista con C-less, Carte Viacard, Fast Pay e le Carte di credito** già citate.

CONFIGURAZIONE DELLE STAZIONI DI A35 BREBEMI

BARRIERA DI CASTEGNATO



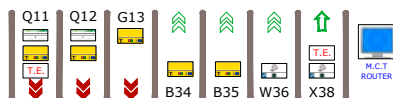
BARRIERA DI CHIARI EST



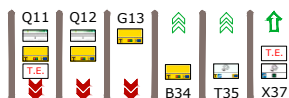
STAZIONE DI CHIARI OVEST



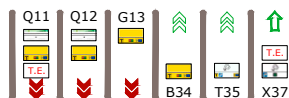
STAZIONE DI CALCIO



STAZIONE DI ROMANO DI L.



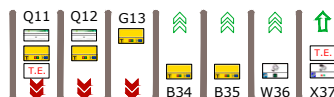
STAZIONE DI BARIANO



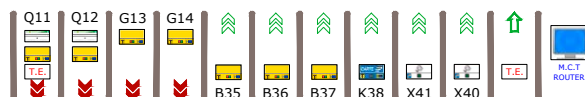
STAZIONE DI CARAVAGGIO



STAZIONE DI TREVIGLIO



BARRIERA DI LISCATE



LEGENDA

ICONA	SIGLA	TIPOLOGIA DI PISTA
	Q	ENTRATA PROMISCUA
	G-B	PISTA TELEPEDAGGIO
	U	MANUALE + CARTE (con postazione Esattore)
	X	CASSA AUTOMATICA + CARTE+ MANUALE (con postazione Esattore)
	W	CASSA AUTOMATICA + CARTE
	T	CASSA AUTOMATICA + CARTE + TELEPEDAGGIO
	K	CARTE (CON COLONNINA) + TELEPEDAGGIO
	T.E.	PISTA T.E.
		USCITA CONSIGLIATA MEZZI DI SOCCORSO

Il sistema di controllo da remoto di tutte le Entrate ed Uscite è - dal punto di vista tecnologico - particolarmente avanzato e consente al cliente che dovesse trovarsi in difficoltà di essere assistito semplicemente premendo il tasto di richiesta di intervento (HELP/ ASSISTENZA).

ASSISTENZA



HELP

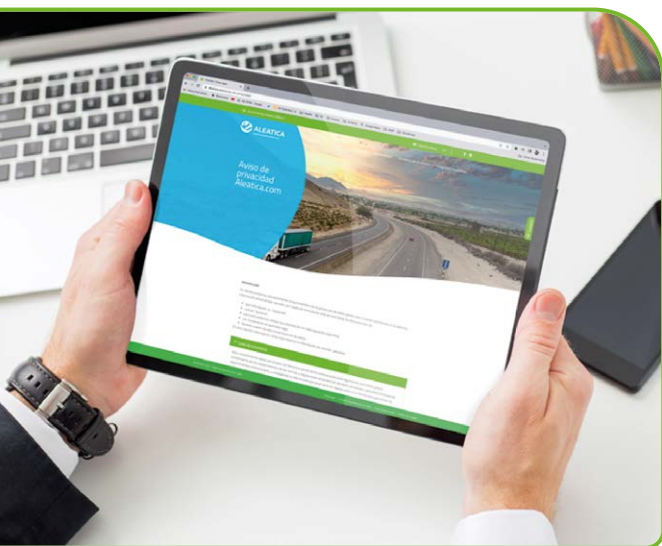
Nella sezione "INDICATORI DA DELIBERA ART PER L'ANNO 2025" è riportato il numero di piste di esazione in uscita che, nel corso del 2025, sono risultate non funzionanti per un periodo superiore a 24 ore.

SCONTRINI DI PEDAGGIO E FATTURAZIONE DEI TRANSITI

Presso la stazione di uscita, dopo il pagamento del pedaggio, il cliente può richiedere il rilascio dell'attestato di transito con l'indicazione dell'importo corrisposto. Tale documento non ha valore fiscale, ma può essere utilizzato per richiedere la fattura dei pedaggi pagati alla A35 Brebemi, compilando l'apposito modulo "Richiesta fatturazione pedaggi", disponibile sul sito internet www.brebemi.it oppure presso le stazioni di A35.

La richiesta di fattura deve essere inviata direttamente a S.d.P. Brebemi S.p.A., presso Argentea Gestioni S.C.p.A. S.P. 103, 24058 Fara Olivana con Sola (BG); **la richiesta deve essere corredata dai predetti scontrini** e sottoscritta per l'assunzione di responsabilità. Ulteriori informazioni possono essere richieste via mail a: fatturazione.brebemi@argenteagestioni.it

Attestati rilasciati da altre Società non potranno essere fatturati. L'attestato rilasciato in pista automatica, nel caso di pagamento non avvenuto in maniera regolare, può costituire un Rapporto di Mancato Pagamento Pedaggio, e non potrà essere fatturato.



MANCATO PAGAMENTO DEL PEDAGGIO

L'omissione del pagamento del pedaggio costituisce un **illecito amministrativo**, pertanto gli atti potranno essere trasmessi all'Ufficio Verbali della Sezione di Polizia Stradale competente, dando origine ad un Procedimento Amministrativo al cui termine è prevista per gli inadempienti l'applicazione di una **sanzione pecuniaria (da € 87,00 a € 344,00)** oltre alla **decurtazione di 2 punti dalla patente di guida** dell'effettivo trasgressore.

Come stabilisce Il C.d.S., Art.176, comma 11-bis, al pagamento del pedaggio, quando esso è dovuto, e degli oneri di accertamento, sono obbligati solidalmente sia il conducente sia il proprietario del veicolo. L'Art. 176, comma 16, inoltre stabilisce che **l'utente sprovvisto di titolo di entrata, o che impegni gli impianti di controllo in maniera impropria rispetto al titolo in suo possesso, il pedaggio da corrispondere è calcolato dalla più lontana stazione di entrata** per la classe del suo veicolo.

All'utente è data la facoltà di prova in ordine alla stazione di entrata, in modo oggettivo per mezzo di scontrini, fatture, ecc.

Le ragioni per le quali si genera un rapporto di mancato pagamento possono essere molteplici (mancanza di denaro, smarrimento del biglietto, mancanza di tessera, credito su tessera insufficiente, ecc.) e, in funzione delle diverse causali, vengono attivate, sia in pista, sia in fase di giustificazione amministrativa, specifiche procedure. Qualora la mancata regolarizzazione del pedaggio avvenisse in una pista non dedicata al telepedaggio è necessario ritirare lo scontrino di mancato pagamento e seguire le istruzioni in esso riportate per la corresponsione del pedaggio.

Il pagamento dell'importo dovuto deve essere effettuato entro e non oltre il 15° giorno successivo dalla data del transito, termine oltre il quale scatterà il Procedimento Amministrativo previsto dal Codice della Strada. Per regolarizzare il pedaggio è possibile utilizzare le modalità di seguito indicate:

- **Online** dal nostro sito di Brebemi.it, selezionando il

link: <https://pedaggi.brebemi.it/> verrà indirizzato direttamente alla pagina utile.

- **Bollettino di Conto Corrente Postale**
n.° **001018704898** intestato a SdP Brebemi S.p.A
indicare nella causale il numero di Mancato Pagamento e la Targa del veicolo abbinata alla pratica.
- Presso il nostro **Punto Assistenza Clienti**, sito in corrispondenza del Casello di Treviglio esclusivamente previo appuntamento telefonico al numero gratuito 800.186.083
- Addebito su **Telepass** o **Viacard** (attivo alla data del transito e su contratto regolare) fornendo il numero di apparato o tessera.
- **Bonifico Bancario** sul Conto Corrente intestato a SdP Brebemi S.p.A.
IBAN: IT56T0200809440000102533898
BANCA UNICREDIT S.p.A.
BIC/SWIFT: UNCRITMMMCN
indicare nella causale il numero di Mancato Pagamento e la Targa del veicolo abbinata alla pratica.
- Addebito su **dispositivo del Servizio Europeo di Telepedaggio (SET)** contattando direttamente il servizio clienti del Service Provider di appartenenza.

Il mancato pagamento può essere pagato senza l'aggravio delle spese entro 15 giorni dalla data di emissione. **Trascorso tale periodo l'importo sarà maggiorato degli oneri di accertamento** (Art. 176, comma 11-bis C.d.S.). Chiarimenti dell'utente (utili anche per considerare l'eventuale archiviazione) possono essere inoltrati alla Società via posta elettronica, all'indirizzo rmpp.brebemi@argenteagestioni.it, o mediante comunicazione scritta indirizzata a SDP Brebemi S.p.A. - presso **Argentea Gestioni S.C.p.A., S.P. 103, 24058 Fara Olivana con Sola (BG)**.

Verificata la precisa corresponsione del pedaggio dovuto in relazione al tratto effettivamente percorso e la validità degli elementi giustificativi prodotti dall'utente, la Società accoglie, senza ulteriore comunicazione, la richiesta degli utenti.

Nel caso in cui la compilazione dei dati inerenti il Rap-

porto di Mancato Pagamento fosse incompleta e/o i requisiti necessari all'archiviazione fossero del tutto assenti o insufficienti, A35 potrà avvalersi della facoltà di recuperare coattivamente, previa comunicazione scritta all'utente, il proprio credito.

Tutte le informazioni necessarie sono riportate all'interno del sito web www.brebemi.it. I dati personali sono trattati in conformità alla vigente normativa sulla Privacy, da intendersi come l'insieme di tutte le disposizioni di legge applicabili alla protezione dei Dati Personali, alla luce del Regolamento UE n. 679/2016 e del D.Lgs. n. 101/2018, recante disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale (D.Lgs. n. 196/2003) al predetto Regolamento UE.

Per ulteriori informazioni relative a pratiche di Mancato Pagamento, il nostro personale è contattabile mediante il **numero verde 800.186.083**, tutti i giorni feriali dalle ore 10:00 alle 12:00 e dalle ore 14:00 alle 16:00.

Avvertenza importante

Durante le operazioni di pagamento del pedaggio potrebbero verificarsi alcuni inconvenienti che interrompono la normale procedura di esazione (ad esempio mancato pagamento, malfunzionamento dell'apparato di bordo o errori nella lettura della tessera).

Per motivi di sicurezza, indipendentemente dalla causa del problema, è assolutamente vietato scendere dal veicolo e attraversare a piedi la pista, o le piste, per chiedere assistenza al personale presente in cabina.

In caso di necessità è possibile ricevere assistenza premendo il pulsante "HELP/ASSISTENZA", evitando comunque di scendere dal veicolo o di effettuare manovre di retromarcia nella corsia.



SERVIZIO AUTOSTRADALE

INFORMAZIONE E L'ASSISTENZA PER IL VIAGGIATORE

A35 fornisce una capillare e tempestiva diffusione delle informazioni in tempo reale sugli eventi che possono condizionare il viaggio e su eventuali itinerari alternativi attraverso:

- il sito **www.brebemi.it**
- il **numero verde 800.186.083**
- **televisori installati** presso le aree di servizio Adda nord e sud
- Informazioni rese tramite i **comunicati radio**
- I canali **social**: Facebook, Instagram, LinkedIn, X e Whatsapp
- la **presenza costante di personale 24h su 24h** e la rete capillare di controllo hardware e software rendono l'arteria stradale monitorata con lo scopo di garantire agli utenti un servizio di alta qualità e affidabilità.



SITO INTERNET WWW.BREBEMI.IT

Il sito **www.brebemi.it** è stato **aggiornato** per offrire informazioni più **complete** e **dettagliate** agli utenti, migliorando l'**accessibilità** ai dati sulla **viabilità**, i **servizi** e la **gestione dell'infrastruttura autostradale**. L'obiettivo è garantire maggiore **trasparenza** e un **supporto più efficace** per chi utilizza l'**autostrada**.

Collegandosi al sito, ogni utente potrà trovare informazioni relative a:

1. Le condizioni le condizioni di utilizzo in **sicurezza e utilizzo dell'infrastruttura e dei servizi disponibili**, con **particolare attenzione** agli utenti **PMR (Persone a Mobilità Ridotta)**;
2. Le informative relative alla **Gestione dei Cantieri**;
3. Le informazioni relative agli **eventi che possono influenzare la circolazione**;
4. Le modalità con cui vengono gestite **le emergenze**;

5. Informazioni su **Pedaggi, Tariffe e agevolazioni disponibili**;
6. Informazioni aggiornate sui servizi disponibili nelle **Aree di Servizio**;
7. Le indicazioni circa la modalità **Gestione dei Reclami**.



SEGNALETICA A MESSAGGIO VARIABILE

Sulle vie di accesso alle stazioni autostradali della A35 sono stati installati pannelli a messaggio variabile (con pittogrammi e messaggi testuali), il cui obiettivo è fornire agli utenti informazioni puntuali sulle condizioni di transitabilità e meteorologiche, nonché su eventuali limitazioni dei servizi.



INFORADIO

L'utente in transito sulle autostrade italiane può avere informazioni generali sullo stato del traffico, viabilità ed eventuali difficoltà nei servizi autostradali, attraverso i comunicati radio curati da **ISORADIO**, info traffico dal **CCISS** (Centro di Coordinamento Informazioni sulla Sicurezza Stradale).

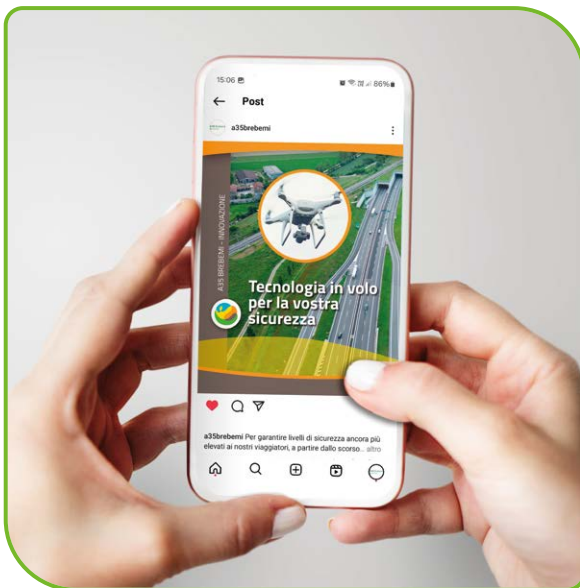
È possibile interloquire con il CCISS anche telefonicamente, tramite il **numero verde** di pubblica utilità **1518**, operativo 24 ore su 24. Informazioni agli utenti sono altresì fornite dai notiziari **"Onda Verde Viaggiare informati"**, quotidianamente trasmessi dalle reti **Radio 1**,

Radio 2 e Radio 3, ovvero dai canali televisivi Rai che assicurano numerosi collegamenti con il CCISS.



CANALI SOCIAL

Sulle pagine social di A35 Brebemi – **Facebook, Instagram, LinkedIn e X** – trovi aggiornamenti, curiosità e approfondimenti sulla nostra autostrada e sul territorio che attraversiamo. Dalle informazioni di servizio (aggiornamenti e novità sui nostri servizi per viaggiare in comfort, sicurezza e tempi certi), alle ultime dal territorio (le eccellenze e gli eventi lungo il tracciato), ai progetti green e iniziative per un futuro più sostenibile, fino ai nostri progetti innovativi (sviluppi tecnologici, opere in corso e soluzioni che rendono A35 Brebemi un'autostrada all'avanguardia). Unisciti alla nostra community per vivere il viaggio in modo più smart e consapevole!



È inoltre disponibile il **canale Whatsapp** che fornisce aggiornamenti in tempo reale sugli eventi che possono generare turbativa alla normale circolazione lungo l'autostrada.



GESTIONE DELLA VIABILITÀ

ORGANIZZAZIONE DEI CANTIERI

Pianificazione e Gestione dei Cantieri sulla Rete Autostradale Brebemi

I cantieri sono necessari per garantire il mantenimento dei livelli di servizio e delle condizioni di sicurezza dell'infrastruttura. Tuttavia, siamo consapevoli che la loro presenza possa influire sulla fluidità del traffico. Per questo, ci impegniamo a pianificare gli interventi con attenzione, riducendo al minimo i disagi per gli utenti.

Pianificazione degli Interventi

Brebemi organizza i lavori di manutenzione seguendo un calendario annuale basato sulle previsioni di traffico. Questo programma è formalizzato all'inizio di ogni anno attraverso il **Piano di Ordinaria Manutenzione**, che definisce i periodi e le tratte interessate dai lavori. Nei periodi di maggiore affluenza, non sono autorizzati interventi che comportino:

- **Scambi di carreggiata** (sud/nord).
- **Riduzioni delle corsie** di marcia e sorpasso, salvo nelle fasce orarie notturne.

Tuttavia, lavori urgenti per garantire la sicurezza della circolazione – ad esempio, a causa di condizioni meteorologiche avverse o situazioni di emergenza – potranno essere eseguiti se necessario.

Secondo la normativa vigente, i cantieri possono essere classificati in due categorie principali:

- **Cantiere ordinario:** area delimitata o segnalata per l'esecuzione di lavori che, indipendentemente dalla durata ed estensione, riduce la piena capacità di una o più porzioni della rete autostradale. Questo può comportare:
 - L'indisponibilità, anche parziale, di una o più corsie.
 - Una deviazione di itinerario.
 - Una limitazione della velocità massima consentita.
- **Cantiere emergenziale:** installato a seguito di incidenti, eventi meteorologici o idrogeologici straordi-

nari e imprevedibili, nonché per attività di soccorso e ripristino.

Brebemi programma i cantieri che occupano parte della sede stradale o delle relative pertinenze secondo le modalità previste dall'**articolo 30 del d.P.R. 495/1992** (Regolamento di esecuzione del Codice della Strada). L'obiettivo è garantire che tali interventi siano eseguiti con il **minore impatto possibile sulla circolazione**, tenendo conto delle diverse tipologie di traffico coinvolte. L'informativa aggiornata sullo stato dei cantieri presenti in autostrada è resa disponibile sui canali riportati al paragrafo "L'informazione e l'assistenza per il viaggiatore". Nella sezione "INDICATORI DA DELIBERA ART PER L'ANNO 2025" è disponibile il calcolo degli impatti che valuta, su base mensile, i chilometri di corsia che si sono resi indisponibili a causa dei cantieri.

GESTIONE DELLA SICUREZZA E DELLE EMERGENZE IN AMBITO AUTOSTRADALE

La sicurezza autostradale richiede procedure operative efficaci per interventi rapidi in caso di emergenza, garantendo la circolazione in condizioni ottimali.

Queste procedure coordinano le attività della Centrale Operativa e degli Ausiliari alla Viabilità, affrontando eventi straordinari come condizioni meteo avverse o emergenze ambientali. Sono progettate per garantire tempestività, sicurezza e riduzione dei disagi per gli utenti.

Inoltre, A35 Brebemi partecipa a Viabilità Italia, operante presso il Dipartimento della Pubblica Sicurezza – Servizio Polizia Stradale, con il compito di gestire le crisi legate alla viabilità con decisioni rapide e condivise. Viabilità Italia individua strategie di intervento preventive e coordina gli enti coinvolti per un'efficace gestione del traffico su scala nazionale.

Procedure operative per la gestione degli eventi

Questa procedura disciplina la gestione della sicurezza stradale, del traffico e delle emergenze, garantendo il coordinamento tra operatori e unità coinvolte.

L'onere è in capo alla Centrale Operativa, che monitora

la circolazione tramite sistemi avanzati e interviene su incidenti, incendi, perdita di carichi o sostanze pericolose. Gestisce deviazioni, percorsi alternativi e il traino di veicoli in avaria.

Coordina l'installazione di segnaletica temporanea, cartellonistica luminosa e squadre di soccorso. Gestisce emergenze come frane, allagamenti, veicoli contromano e malfunzionamenti tecnologici.

Infine, si occupa della chiusura di svincoli e del supporto in aree di servizio in caso di guasti, incendi o eventi critici.

Piano di gestione delle emergenze invernali

Definisce strategie per garantire la sicurezza della circolazione in condizioni invernali avverse.

Prevede attività di prevenzione, come scorte di sale e trattamenti antighiaccio, e l'impiego di mezzi sgombraneve. Monitoraggio continuo di meteo e viabilità tramite stazioni meteo e telecamere.

In caso di emergenza, vengono attivati percorsi alternativi e squadre specializzate. Il piano si basa sulla collaborazione tra società autostradale, autorità locali e forze dell'ordine per coordinare al meglio gli interventi.

Include un protocollo per la gestione di blocchi stradali, con aree di sosta dedicate per mezzi pesanti e assistenza agli automobilisti.

Gestione delle emergenze ambientali

Regola gli interventi in caso di eventi con rischio ambientale, garantendo un'azione rapida per ridurre l'impatto ecologico.



Individua potenziali rischi come sversamenti di sostanze pericolose o incendi. Adotta misure di contenimento per limitare i danni.

Gli operatori della Centrale Operativa coordinano le squadre specializzate, che utilizzano attrezzature per la bonifica. Comunicazione tempestiva con enti ambientali e forze dell'ordine per una gestione efficace.

Dopo l'intervento, vengono effettuati monitoraggi per garantire il ripristino della sicurezza e adottare eventuali misure preventive.

Queste procedure garantiscono una gestione efficace della sicurezza autostradale, proteggendo utenti e operatori. L'aggiornamento continuo dei protocolli e la formazione del personale sono essenziali per affrontare le emergenze, riducendo disagi e garantendo il flusso del traffico in ogni condizione.

Nella sezione "INDICATORI DA DELIBERA ART PER L'ANNO 2025" sono disponibili le informazioni relative ai tempi medi di ripristino della funzionalità a seguito di eventi che possono turbare la normale circolazione.

SERVIZIO INVERNALE

Per assicurare idonee condizioni di sicurezza e transibilità durante il periodo invernale, vengono effettuati:

- il controllo dello stato del manto stradale, anche attraverso i dati rilevati in tempo reale dalle 16 centraline meteo presenti sulla tratta;
- un servizio di previsioni meteo dell'ARPA Lombardia;
- l'attivazione del piano di prevenzione della formazione di ghiaccio e di sgombero della neve, mediante l'impiego di antighiaccio e lame sgombraneve.



LIMITAZIONI AL TRAFFICO

Limiti massimi di velocità

I limiti massimi di velocità sono quelli stabiliti dal Codice della Strada (Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n.285):

in entrambe le direzioni di marcia



dalla barriera Castegnato fino all'intersezione con la A21 - RAC e sulla variante di Liscate



Limiti e divieti su tratte particolari

Dalla barriera Castegnato sino alla interconnessione con la A21-RAC vige il **divieto permanente di sorpasso per i mezzi pesanti**.

Limitazione alla circolazione per particolari categorie di autoveicoli.

Limitazione alla circolazione per particolari categorie di autoveicoli

Per il calendario 2026, che indica i **divieti di circolazione** per i veicoli e i complessi di veicoli adibiti al **trasporto di merci** con una **massa complessiva massima autorizzata superiore a 7,5 tonnellate**, inclusi i veicoli eccezionali, quelli destinati a trasporti eccezionali e tutti i mezzi che trasportano merci pericolose secondo il Codice della Strada e le specifiche ordinanze della Società, si invita a consultare il sito web www.brebemi.it.

Obblighi di dotazioni per la circolazione durante particolari periodi

Nel periodo compreso **dal 15 novembre al successivo 15 aprile**, è istituito, mediante emissione di apposita ordinanza, l'**obbligo di circolazione con catene da neve a bordo o con pneumatici da neve montati**. Tale obbligo è previsto

- sull'autostrada A35 Brescia Milano, carreggiate nord direzione Milano e sud direzione Brescia, nel tratto compreso tra le progressive chilometriche 0+000 e 54+800;
- sulla strada extraurbana principale denominata "Variante di Liscate", carreggiate nord direzione Milano e sud direzione Brescia, nel tratto compreso tra le progressive chilometriche 0+000 e 4+890.

Nel periodo di vigenza dell'obbligo i **motociclisti possono circolare solo in assenza di neve o ghiaccio** sulla strada e di fenomeni nevosi in atto.



AREE DI SERVIZIO

Lungo l'autostrada **A35 Brebemi** sono attive trovano le **Aree di Servizio** denominate **Adda Nord** e **Adda Sud**, situate tra i caselli di **Bariano** e **Caravaggio**. Queste Aree sono progettate per offrire ai viaggiatori un ambiente **accogliente** e **funzionale**, con servizi di **alta qualità** per una sosta **piacevole** e **confortevole**.

Nel rispetto della **normativa** e delle prescrizioni gli **standard di concorrenza** dettate dalla **Convenzione Unica di Concessione**, **Brebemi** ha affidato in **sub-concessione** la gestione dei servizi a **operatori specializzati**, selezionati attraverso procedure **competitive**, **trasparenti** e **non discriminatorie**.

Grazie a questa organizzazione, le **Aree di Servizio Adda Nord** e **Adda Sud** offrono:

- **Rifornimento carburante** con **distributori moderni** e **affidabili**;
- **Stazioni di ricarica** per **auto elettriche**;
- **Bar** per una pausa **gustosa** e **rigenerante**;
- **Mini-Market** forniti di **prodotti** per ogni esigenza di viaggio;
- **Servizi igienici puliti** e **curati**;
- **Aree di sosta attrezzate** per il massimo **comfort**.
- **Aree di parcheggio** e servizi dedicati alle **PMR**.

Gli **operatori sub-concessionari** sono responsabili della **gestione** e **manutenzione** dei servizi di distribuzione carburanti, bar, ristorazione e market, della pulizia dei servizi igienici e delle strutture commerciali, della realizzazione e manutenzione delle stesse. **Brebemi**, invece, si occupa della **manutenzione** e **pulizia** delle **aree verdi** e dei **parcheggi**, nonché della **viabilità** all'interno delle **Aree di Servizio**:

Le **Aree di Servizio Adda Nord** e **Adda Sud** rappresentano un **punto di riferimento** per chi viaggia lungo la **A35**, combinando **efficienza**, **qualità** e **attenzione al cliente**.

Controlli di qualità

Brebemi, anche attraverso **Argentea Gestioni S.c.p.A.** (Società consortile alla quale **Brebemi** ha affidato la com-

pleta conduzione, gestione e manutenzione dell'A35), svolge **controlli e verifiche** sui servizi resi all'utenza onde garantire i massimi standard qualitativi. Le **verifiche** vengono effettuate attraverso specifici **sopralluoghi**, finalizzati a controllare le **modalità di erogazione del servizio**, in conformità a quanto stabilito nell'**allegato del contratto di sub-concessione**. Inoltre, vengono verificati lo **stato manutentivo** degli **edifici**, delle **attrezzature** e degli **arredi** utilizzati dai **Subconcessionari**, il rispetto degli eventuali **indicatori prestazionali** dichiarati in sede di offerta e il controllo dei prezzi dei prodotti forniti all'utenza. Ogni **sopralluogo ispettivo** si conclude con la **redazione di un verbale**, redatto in **contraddittorio**. La costante **attività di monitoraggio**, certificata attraverso il relativo **indicatore di qualità** riportato nella specifica sezione della **Carta dei Servizi**, è **garanzia di qualità** nell'**erogazione dei servizi affidati**. I Sub-concessionari sono dotati di un sistema di gestione della qualità secondo le norme UNI EN ISO nonché di un sistema di gestione ambientale.

Monitoraggio prezzi

Brebemi adotta sistemi di monitoraggio per garantire prezzi trasparenti, competitivi e coerenti con la qualità dei servizi offerti nelle Aree di Servizio.

Servizi di Ristoro

I prezzi sono definiti dagli operatori, ma i contratti prevedono un controllo su un **paniere di 13 prodotti (suddivisi tra prodotti da bar per prima colazione e pasto veloce e snack**, stabilito sulla base di confronti con analoghi esercizi autostradali presenti nelle tratte adiacenti alla A35. I subconcessionari del Servizio Ristoro sono chiamati ad applicare una politica prezzi competitiva rispetto al mercato autostradale, assicurando il rispetto delle politiche commerciali dichiarate in sede di offerta. Eventuali variazioni o aumenti di prezzi indicati nel predetto Paniere sono preventivamente comunicati alla Concessionaria autostradale, per le necessarie verifiche, almeno 20 (venti) giorni prima dell'applicazione, dimostrando che l'aumento rispetta comunque i parametri di competitività dichiarati nell'offerta iniziale.

La verifica viene effettuata attraverso la redazione di un verbale. Trattasi di un documento redatto dal Concessionario Autostradale in occasione delle visite ispettive. Il riscontro di difformità tra i prezzi applicati e quelli del paniere approvato comporta l'erogazione di penali il cui importo è contrattualmente previsto.

Servizi Oil

I prezzi praticati dai Subconcessionari devono essere competitivi rispetto ai mercati di riferimento, nel rispetto delle politiche commerciali dichiarate in sede di offerta. Il Subconcessionario deve garantire prezzi coerenti con i valori di riferimento della compagnia petrolifera di marchio, applicando almeno in modalità selfservice specifiche riduzioni rispetto ai prezzi provinciali o medi giornalieri. Gli impegni assunti devono essere mantenuti per l'intera durata contrattuale. I gestori aggiornano in tempo reale i prezzi sul sito del Ministero delle Imprese e del Made in Italy; sul sito Brebemi, nella sezione Aree di Servizio è riportato il rimando a tale sito.

I servizi disponibili nelle aree di servizio

Questi i servizi disponibili al 31 marzo 2026; eventuali aggiornamenti sono resi disponibili sul sito della Concessionaria. L'aggiornamento dinamico della fruibilità dei servizi offerti è reso disponibile sul sito www.brebemi.it o contattando il numero verde nella sezione news del sito della Concessionaria.

	Adda Nord	Adda Sud
	Carreggiata Nord Direzione Milano	Carreggiata Sud Direzione Brescia
SUBCONCESSIONARI		
Servizio Food	Chef Express S.p.A.	Autogrill S.p.A.
Servizio Oil	Socogas Rete S.r.l.	Socogas Rete S.r.l.
Servizio ricarica veicoli elettrici	Ewiva S.r.l. ÷ Tesla S.r.l.	Ewiva S.r.l. ÷ Tesla S.r.l.
SERVIZIO OIL		
Orari	Servito (6:00 – 22:00) Self (22:00 – 6:00)	Servito (6:00 – 22:00) Self (22:00 – 6:00)
Tipologia carburanti disponibili	Gasolio - Benzina GPL LNG GNC	Gasolio - Benzina GPL LNG GNC

	Adda Nord	Adda Sud
	Carreggiata Nord Direzione Milano	Carreggiata Sud Direzione Brescia
Punti di rifornimento veicoli leggeri	8 Benzina Super Senza Piombo 8 Gasolio 2 GNC - 2 GPL	8 Benzina Super Senza Piombo 8 Gasolio 2 GNC - 2 GPL
Punti di rifornimento Veicoli pesanti	2 Gasolio 1 LNG	2 Gasolio 1 LNG
Ristoro Oil	NO	NO
Market oil	SI	SI
Toilettes uomini	0	0
Toilettes donne	0	0
Toilettes PMR	0	0
Punto scarico camper	SI	SI

SERVIZIO FOOD		
Orari	6:00 ÷ 22:00	6:00 ÷ 22:00
Bar + Market	SI	SI
Ristorante	NO	NO
Toilettes Uomini	4	5
Toilettes Donne	5	5
Toilettes PMR	1 (*)	1 (*)
Docce	1	1
Baby room - Fasciatoio	1	1
area giochi	SI	NO
area picnic	SI	SI
dog park	SI	SI
Wi-Fi	SI	SI

RICARICA VEICOLI ELETTRICI		
Orari	24/7	24/7
N. Punti di Ricarica	9	9
Tipologia connettori (potenza max)	4 colonnine da 250 kW CCS2 Combo2 4 colonnine da 300 kW (solo Tesla) 1 Colonnina AC 22 kW	4 colonnine da 250 kW CCS2 Combo2 4 colonnine da 300 kW (solo Tesla) 1 Colonnina AC 22 kW

DOTAZIONE PARCHEGGI		
N. stalli auto	108 (**)	85 (**)
N. stalli disabili	3	3
N. stalli mezzi pesanti	27 (***)	24 (***)
N. stalli BUS	5	3
N. stalli Camper	2	2
Sorveglianza TVCC	si	si

(*) Previsto un servizio PMR aggiuntivo (non presidiato dalle ore 22:00 alle ore 6:00).

(**) Comprensivo di 5 posteggi per motociclette, 1 posteggio per P.S. e 9 stalli per ricarica di veicoli elettrici.

(***) Comprensivo di 2 posteggi per camper.

Le **subconcessioni per la gestione dei servizi** nelle Aree di Servizio **Adda Nord** e **Adda Sud** sono **state assegnate** nelle seguenti date:

ADS Adda Nord - Subconcessione Food:
Chef Express (10/10/2016)

ADS Adda Nord - Subconcessione Oil:
Socogas (19/10/2016)

ADS Adda Nord - Subconcessione
Ricarica elettrica:
Ewiva (4/08/2022)

ADS Adda Sud - Subconcessione Food:
Autogrill (14/09/2016)

ADS Adda Sud - Subconcessione Oil:
Socogas (19/10/2016)

ADS Adda Sud - Subconcessione
Ricarica elettrica:
Ewiva (4/08/2022)

Si precisa che non trovano applicazione le misure adottate dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con delibere n. 130/2022 e n. 1/2023, considerato che le procedure per l'affidamento delle citate sub-concessioni sono state espletate e concluse prima dell'adozione di tali delibere.

Brebemi ha inoltre sottoscritto, in data 8 gennaio 2019 con Tesla Motor Italy due convenzioni per la concessione, a uso gratuito, di 4 stalli presso ognuna delle due aree di servizio, per la realizzazione di stazione di ricarica veloce (c.d. supercharger) caratterizzate:

- dall'assenza di neutralità tecnologica, in quanto infrastrutture fruibili dai soli possessori o utilizzatori di autovetture Tesla;
- dall'assenza di profili lesivi della concorrenza, in quanto la realizzazione dei supercharger non ha precluso la possibilità di futura realizzazioni di ulteriori infrastrutture di ricarica da parte di altri operatori
- dal rispetto sostanziale dei principi previsti dalla Legge, essendo stata positivamente verificata la capacità tecnico-economica e organizzativa di Tesla relativamente al servizio fornito.

ASSISTENZA AL TRAFFICO



CENTRALE OPERATIVA

La Centrale Operativa, situata a **Fara Olivana vicino al Casello di Romano di Lombardia (BG)**, gestisce e supervisiona la A35, garantendo un monitoraggio costante e informazioni in tempo reale agli utenti. Grazie a un'infrastruttura tecnologica avanzata, composta da telecamere, colonnine SOS e stazioni di rilevamento atmosferico, gli operatori controllano le condizioni del traffico, le condizioni meteorologiche e gestiscono le richieste di soccorso.

Collegata 24 ore su 24 con il Centro Operativo della Polizia Autostradale (C.O.P.S.) di Novate Milanese, la Polizia Autostradale di Chiari e i principali servizi di assistenza e soccorso, la Centrale garantisce interventi rapidi ed efficaci. Inoltre, fornisce assistenza e coordinamento durante eventi critici sulla viabilità, assicurando una gestione tempestiva delle emergenze.

Attraverso una rete di telecamere, sistemi di controllo automatici e segnalazioni del personale su strada, monitora la viabilità e gli eventi sulla rete autostradale. In caso di emergenze, le informazioni vengono comunicate agli



AUSILIARI DELLA VIABILITÀ

Il monitoraggio della viabilità e l'assistenza agli utenti sono garantiti dagli Ausiliari della Viabilità, **operativi 24 ore su 24, 365 giorni all'anno**. Presenti lungo l'asse autostradale, dispongono di automezzi equipaggiati con attrezzature di pronto intervento e pannelli a messaggio variabile.



Questi operatori, adeguatamente formati, si occupano di **vigilanza, controllo, gestione delle emergenze, assistenza diretta agli utenti in difficoltà e supporto alla Polizia Stradale**. In caso di criticità legate alla circolazione, possono contare sul supporto di ulteriori squadre di addetti, pronte a intervenire per garantire la massima sicurezza e fluidità del traffico.



POLIZIA STRADALE

La Polizia Stradale è responsabile della vigilanza e del controllo della sicurezza della circolazione autostradale, della prevenzione e dell'accertamento delle violazioni al Codice della Strada, della rilevazione degli incidenti e della gestione del traffico. Inoltre, svolge at-

tività di repressione dei reati commessi lungo l'arteria autostradale.

Il **servizio è assicurato 24 ore su 24, 365 giorni all'anno**, da unità operative specializzate, coordinate dal Centro Operativo della Polizia Stradale (C.O.P.S.) di Novate Milanese. L'attività di pattugliamento è garantita attraverso una Convenzione con il Ministero dell'Interno e il Distaccamento della **Polizia Stradale di Chiari (BS)**.



SOCCORSO MECCANICO

La Società assicura 24/7 il servizio di soccorso meccanico, affidato alle organizzazioni **ACI Global**, **VAI Europ Assistance** e **IMA Italia Assistance**, che operano tramite officine autorizzate. Il servizio è attivo **24 ore su 24** e può essere richiesto direttamente alle organizzazioni autorizzate o alla Centrale Operativa della Concessionaria. Gli operatori verificheranno che l'utente sia in sicurezza e, in caso contrario, invieranno tempestivamente il mezzo di soccorso più vicino, indipendentemente dall'organizzazione scelta dall'utente, per garantire la massima rapidità di intervento.



SOCCORSO SANITARIO

Tutte le richieste telefoniche di **urgenza** ed **emergenza sanitaria** possono essere inoltrate attraverso il **Numero Unico per le Emergenze Europeo 112 (Uno-Uno-Due)**.

È **indispensabile** fornire tutte le **informazioni utili**, rispondendo alle domande poste dagli operatori, che saranno così in grado di definire la **criticità** e la **complessità** dell'evento in corso e, di conseguenza, garantire il **soccorso** più **tempestivo** e **adeguato**.



VIGILI DEL FUOCO

I Vigili del Fuoco rappresentano l'Autorità competente in materia di Protezione Civile e, in caso di interventi legati alla sicurezza autostradale, hanno autorità superiore rispetto a qualsiasi altro Ente coinvolto. Vengono attivati ogni volta che si verificano situazioni che possono compromettere l'incolumità degli utenti autostradali, come incidenti con materiali pericolosi, incendi, inquinamenti ambientali, frane o alluvioni. In ambito autostradale, i Vigili del Fuoco svolgono compiti di soccorso, tra cui:

- Interventi per incidenti stradali, con o senza sversamenti di sostanze chimiche pericolose
- Spegnimento di incendi
- Gestione di situazioni di inquinamento ambientale
- Interventi in caso di frane o alluvioni che coinvolgano l'autostrada e le sue pertinenze.



PUNTO ASSISTENZA CLIENTI SITO PRESSO IL CASELLO DI TREVIGLIO

Il Punto Assistenza Clienti A35, situato presso il fabbricato del casello Treviglio, offre diversi servizi agli utenti, tra cui:

- Gestione delle **agevolazioni tariffarie**.
- Operazioni relative a **Telepass**, tra cui apertura di contratti, cambio targa, sostituzione di apparati e altre operazioni connesse.
- **Assistenza** per informazioni generiche.

L'accesso al Punto Assistenza è possibile esclusivamente su appuntamento. Gli utenti possono prenotare un appuntamento nei seguenti modi:

- **Online** tramite il sito ufficiale: www.brebemi.it
- **Telefonicamente** contattando il **numero verde 800.186.083**

Si precisa che non è possibile accedere di persona senza aver prenotato un appuntamento.

Orari di apertura al pubblico:

- **Lunedì - Venerdì: 10:00 - 18:45**
- **Sabato: 9:00 - 13:00**



TRANSITI ECCEZIONALI

Secondo l'articolo 10 del Codice della Strada, è eccezionale il veicolo che superi, per specifiche esigenze funzionali, i limiti di sagoma o massa stabiliti nei successivi articoli 61 e 62. Trattasi pertanto di Mezzi per il transito dei quali è necessario possedere specifica autorizzazione rilasciata – superate analitiche verifiche di compatibilità – dall'Ente Concessionario.

Per qualsiasi informazione l'indirizzo e-mail è:
eccezionali.brebemi@argenteagestioni.it

I **versamenti relativi alle autorizzazioni** sono da effettuarsi sul **c.c.p. IT11M0760111200001018705093** intestato a **SOCIETÀ DI PROGETTO BREBEMI S.p.A.**

Qualunque uso improprio, contraffazione o alterazione dell'autorizzazione, ne determina l'immediata cessazione di validità, con le conseguenze stabilite dal Codice della Strada e dall'atto autorizzativo. I titolari di autorizzazione devono rispettare tutte le prescrizioni in essa contenute o successivamente comunicate dall'Ente concessionario.



CONSIGLI PER I VIAGGIATORI

PRIMA DEL VIAGGIO

Prima di intraprendere il viaggio, l'utente che desideri conoscere le condizioni di transitabilità può consultare il **servizio informazioni** messo a disposizione dalla Concessionaria.

LA LOCALIZZAZIONE DURANTE IL TRAGITTO

L'utente può determinare la propria posizione lungo il percorso grazie ai **cartelli distanziometrici**, che indicano la progressiva chilometrica, e ai **cartelli con il numero progressivo dei cavalcavia**. Queste informazioni rappresentano un riferimento utile da comunicare alla **Centrale Operativa** in caso di necessità, permettendo di individuare rapidamente e con precisione la posizione dell'utente.



PIAZZOLE DI SOSTA DI EMERGENZA

L'Autostrada A35 è dotata di numerose **piazzole di sosta di emergenza**, situate **ogni 2 km circa**, in dipendenza della natura del tracciato, lungo il percorso, per garantire un elevato standard di **sicurezza**. Queste aree, collocate ai **margini laterali** delle carreggiate, sono riservate esclusivamente a situazioni di **emergenza**, come **guasti al veicolo** o **malesseri fisici** del conducente o dei passeggeri.

Per motivi di **sicurezza**, su tutte le **piazzole di sosta** dell'A35 vige il **divieto di sosta**, segnalato con **appositi cartelli**, per qualsiasi veicolo, salvo in caso di **emergenza**.



COLONNINE SOS

Le **colonnine SOS**, installate all'interno delle **piazzole di sosta**, consentono agli utenti di contattare direttamente la **Centrale Operativa** per richiedere

assistenza in caso di **guasti, incidenti o emergenze sanitarie**. Complessivamente sono presenti **63 colonnine**, distribuite lungo il **tracciato autostradale** con una distanza di circa **2.000 metri** l'una dall'altra. Il **sistema** garantisce un **funzionamento continuo** e indipendente da **gestori terzi**, assicurando la **localizzazione precisa** della richiesta e un'**interfaccia semplice e intuitiva** per l'utente. Ogni **colonnina** è dotata di un **box SOS** con due **pulsanti luminescenti**, visibili anche di **notte**, che permettono di effettuare **richieste di soccorso** distinguendo tra **problemi di natura meccanica** e **emergenze sanitarie**.

Accanto a ciascun **pulsante**, la funzione corrispondente è indicata in **quattro lingue**: **italiano, inglese, francese e tedesco**.

Una volta ricevuta la **segnalazione**, la **Centrale Operativa** attiva tempestivamente l'intervento del **servizio più idoneo**, coinvolgendo il **soccorso meccanico**, il **soccorso sanitario**, la **Polizia Stradale**, i **Vigili del Fuoco** o il **Servizio Veterinario**, in base alla natura dell'**emergenza**. Questo **sistema** rappresenta un elemento fondamentale per la **sicurezza** degli utenti, garantendo un'**assistenza rapida ed efficace** lungo tutto il **percorso autostradale**.



DURANTE IL VIAGGIO

L'utente in transito lungo l'autostrada può avvalersi dei seguenti servizi:

- **servizio informazioni** della Concessionaria;
- **pannelli a messaggio variabile**, posti all'ingresso delle stazioni autostradali, nonché lungo tutto il percorso;
- assistenza della **Polizia Stradale**;
- assistenza del personale **"Ausiliari viabilità"** dell'Autostrada, in servizio lungo il tracciato.

CONSIGLI E RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA

L'utente è tenuto a rispettare le norme del **Codice della Strada** adottando una guida **responsabile e prudente**. È obbligatorio viaggiare nella **corsia libera più a destra**,



utilizzando quella di sinistra solo per il **sorpasso**, e mantenere sempre la **distanza di sicurezza**. È necessario **allacciare le cinture di sicurezza**, evitare il consumo di **alcol** e tenere i **fari anabbaglianti sempre accesi**. In caso di **stanchezza**, è fondamentale fermarsi presso un'area di **sosta**. L'uso del **cellulare** è consentito solo con **auricolari o vivavoce**.

In caso di **foratura o avaria**, non ci si deve fermare lungo la carreggiata, ma raggiungere la **prima piazzola disponibile**, anche con il **pneumatico danneggiato**. Durante la guida, è importante evitare **distrazioni** come cercare oggetti all'interno dell'auto e **non gettare nulla dal finestrino** per motivi di **sicurezza e tutela ambientale**.

Il rispetto dei **limiti di velocità** è essenziale, tenendo conto del **traffico**, delle **condizioni meteorologiche** e della **visibilità**. È richiesta particolare attenzione ai **veicoli in transito** durante le manovre di ingresso e uscita dalle **stazioni autostradali**, dalle **aree di servizio**

e dalle **piazzole di sosta** e in approccio alle Interconnessioni A4, A58 e A21 RAC

In caso di **sosta o fermata in autostrada**, è obbligatorio **indossare il giubbotto o le bretelle rifrangenti** ed **esporre il triangolo** nei casi previsti dal **Codice della Strada**. Per **assistenza**, è necessario contattare il **Centro Assistenza Utenza** tramite le **colonnine SOS** o il **numero verde 800.186.083**.

La **corsia di emergenza** deve essere utilizzata esclusivamente in caso di **avarìa del veicolo**, assicurandosi che non ostacoli il traffico. Le **soste** devono avvenire solo per **necessità**, preferibilmente nelle **aree di servizio** per fermate **prolungate**.

In caso di **avarìa all'interno di una galleria**, è consigliato **proseguire fino all'uscita** e contattare i **soccorsi**. Se ciò non fosse possibile, il veicolo deve essere fermato sul **lato destro della carreggiata** con le **luci di emergenza accese** e il **motore spento**, lasciando le **chiavi inserite**. È **vietato effettuare inversioni o retromarcia**. Per richiedere **assistenza**, si devono utilizzare

le **colonnine SOS** o il **numero verde del Centro Assistenza A35**.

In caso di **condizioni meteorologiche critiche**, come **piogge** o **neviccate intense**, è consigliato **rinvviare la partenza** o effettuare **soste intermedie**, portando con sé **bevande e viveri**. In caso di **neviccate particolarmente intense**, potrebbe essere necessario il **fermo temporaneo dei veicoli pesanti** in **aree dedicate**.



AGEVOLAZIONI E PROMOZIONI

Per verificare la sussistenza di Promozioni ed Agevolazioni Tariffarie consultare il sito www.brebemi.it o richiedere informazione al **numero verde 800.186.083**.



TUTELA DELL'UTENTE

SERVIZIO DI MISURAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

È attivo il nuovo servizio per la misurazione della soddisfazione degli utenti di A35 Brebemi. Attraverso la compilazione di un semplice questionario, il Concessionario potrà conoscere la voce dei propri utenti, così da individuare i punti di forza del servizio e quelli che devono essere migliorati.

Il servizio è operato tramite una piattaforma web di una società esterna; l'accesso può essere effettuato:

- seguendo le istruzioni contenute nella pagina del sito www.brebemi.it/customer-satisfaction
- inquadrando il **QR Code** presente sui totem collocati presso le aree di servizio, presso il Punto Assistenza Clienti e qui di seguito riportato.



RECLAMI E/O COMUNICAZIONI ALLA SOCIETÀ

In ossequio della Delibera ART in vigore, Brebemi ha attivato canali di facile accesso e utilizzo dedicati alla ricezione ed alla gestione dei reclami, con particolare attenzione alle persone con disabilità e a coloro che hanno meno dimestichezza con i sistemi web. In particolare, i reclami possono essere formalizzati attraverso:

1. **Modulo sul sito www.brebemi.it**, senza obbligo di registrazione, che garantisce il rilascio di una ricevuta;
2. **Una mail all'indirizzo reclami.brebemi@pec.argenteagestioni.it** con la possibilità di invio anche da indirizzi e-mail non certificati;
3. **posta ordinaria tramite raccomandata A/R all'indirizzo**

Argentea Gestioni S.c.p.A. – Sede Operativa

Strada Provinciale 103, s.n.c.
24058 Fara Olivana con Sola (BG)

Affinché la Concessionaria possa fornire risposta al reclamo, è necessario che il medesimo contenga i seguenti dati **obbligatori**:

- Riferimenti identificativi dell'utente (nome, cognome, recapito) e, per le aziende, i dati del rappresentante legale, allegando delega e documento d'identità;
- Dettagli del viaggio effettuato (punto di ingresso e uscita, data e fascia oraria di passaggio, targa del veicolo) e copia della ricevuta di pagamento del pedaggio;
- Descrizione della non conformità del servizio rispetto a uno o più requisiti stabiliti dalla normativa europea, nazionale, regolatoria e/o dalla Carta dei Servizi. In tale contesto l'utente dovrà indicare con chiarezza le motivazioni del reclamo, da individuare necessariamente tra quelle appresso riportate:
 - Quantificazione del pedaggio;
 - Esazione del pedaggio;
 - Servizi offerti nelle aree di servizio;
 - Informazioni sul traffico e sulla sicurezza;
 - Informazioni sui cantieri;
 - Relazione con l'utente e altre informazioni;
 - Accessibilità dei servizi per le persone con mobilità ridotta (PRM);
 - Gestione delle turbative al traffico;
 - Manutenzione dell'infrastruttura;
 - Mancata o inadeguata corresponsione di eventuali rimborsi o indennizzi
 - Fuori competenza.

Qualora il reclamo pervenga alla Concessionaria in modo incompleto o non comprensibile, lo stesso sarà ritenuto inammissibile e all'utente verrà data relativa e motivata informativa. L'utente potrà eventualmente procedere alla nuova e corretta presentazione del reclamo.

La Concessionaria assicura la registrazione dei reclami ricevuti riportando i dati significativi e la risposta data.

La Concessionaria si impegna a dare **risposta motivata** al reclamo indicando chiaramente e in particolare:

- se il reclamo è accolto o respinto in relazione ai fatti accertati e alle previsioni della disciplina nella fattispecie applicabile;
- se l'utente **ha diritto** di ricevere un **indennizzo o rimborso** comunque denominato e, in tal caso, le **tempistiche e le modalità per ottenerlo**;
- le misure poste in atto per la risoluzione del disservizio segnalato e, qualora lo stesso non sia stato ancora risolto, le possibili tempistiche di risoluzione;
- i rimedi che l'utente può attivare nel caso in cui non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta, tra cui la possibilità di utilizzare modalità per la **soluzione non giurisdizionale** delle controversie disciplinate dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti.

La **risposta motivata** (o l'informativa di inammissibilità per incompletezza del reclamo) sarà fornita all'utente entro massimo **30 giorni** dalla data di ricezione del reclamo.

In caso di necessità di accertamenti che si protraggono oltre i 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo, all'utente sarà data relativa informativa, illustrando quali sono i fatti che è stato possibile accertare fino al momento della risposta, gli accertamenti ancora da compiere, a chi sono stati demandati, indicando la data di comunicazione dell'esito definitivo degli stessi.

Nel caso in cui, senza giustificato motivo, la risposta (o l'informativa) dovesse essere notificata all'utente oltre i suddetti 30 giorni, l'utente stesso avrà diritto ad un indennizzo automatico commisurato, anche in caso di abbonamento, alla somma dei pedaggi corrisposti dall'utente per il percorso, eventualmente ripetuto, cui il reclamo si riferisce, in misura non inferiore al:

- a) 30% nel caso di risposta fornita tra il trentunesimo e il sessantesimo giorno dal ricevimento del reclamo;
- b) 50% nel caso di risposta fornita oltre il sessantesimo giorno e in caso di omessa risposta.

A seguire si esplicitano le modalità di decorrenza dei termini di risposta:

- **Reclami tramite PEC e sito web:** il reclamo si con-

sidera trasmesso e ricevuto nel giorno dell'invio;

- **Reclami tramite raccomandata a un indirizzo fisico:** il reclamo si considera trasmesso nel giorno dell'invio e ricevuto nel giorno della consegna alla Concessionaria; Oltre all'eventualità in cui il reclamo sia dichiarato inammissibile, l'indennizzo **non è dovuto** se all'utente è già stato corrisposto un indennizzo, in caso di mancata risposta a reclamo di analogo tenore per il medesimo viaggio.

RIMBORSI

Le procedure relative alle richieste di rimborso possono essere attivate in via diretta dall'utente, fermo restando che può provvedervi direttamente anche la Società sulla base delle proprie attività di verifica e controllo. A tal fine la Società si impegna, ove sussistano sufficienti elementi, a rimborsare eventuali pedaggi corrisposti in misura superiore al dovuto ovvero i pagamenti eccedenti la misura dovuta in base alla effettiva classificazione del mezzo.

Per maggiori informazioni si rimanda al sito internet www.brebemi.it

Nella sezione "INDICATORI DA DELIBERA ART PER L'ANNO 2025" sono disponibili le informazioni relative al numero e alle tipologie di reclami, classificati secondo la misura 13.1.c della delibera ART 132/2024 ricevuti e gestiti nell'anno 2025 e alla relativa modalità di gestione.



INDENNIZZI PER PERSONE CON MOBILITÀ RIDOTTA (PMR)

La misura 7.4 della Delibera ART prevede che *"I concessionari autostradali prevedono, anche adeguando al riguardo le proprie carte dei servizi, indennizzi da erogare agli utenti PMR nel caso di difformità tra le informazioni riportate nella sezione di cui al punto 3 e le effettive condizioni di accessibilità e fruibilità dei servizi disponibili nelle aree di parcheggio e di servizio. Qualora la difformità sia imputabile alla mancata comunicazione da parte dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio, questi ultimi provvedono a rimborsare ai concessionari gli indennizzi erogati."*

Al riguardo si precisa che:

- l'elenco dei servizi dedicati alle PMR, presenti presso le aree di servizio Adda nord e Adda sud, è riportato nella specifica sezione della Carta dei Servizi ed è disponibile sul sito www.brebemi.it alla sezione Aree di Servizio;
- l'elenco delle eventuali indisponibilità di tali servizi è reso disponibile:
 - sul sito www.brebemi.it consultando la sezione Servizi PMR;
 - **contattando il call center A35 al numero verde 800.186.083.**

Qualora un utente PMR riscontri difformità nelle informazioni fornite, avrà diritto a un indennizzo. La cui corresponsione avverrà secondo le indicazioni contenute sul sito www.brebemi.it.

SINISTRI

Qualora l'utente abbia la necessità di richiedere il risarcimento di un eventuale danno subito, dovrà consultare il sito all'indirizzo www.brebemi.it seguendo le indicazioni riportate nella **sezione "in viaggio" - sinistri**.



ATTENZIONE AI CANTIERI non siamo
supereroi: rispetta limiti e segnali,
a tutela della nostra e tua vita



BREBEMI S.p.A. A35

www.autostradafacendo.it



A35 Brebemi

 **ALEATICA**

Gli indicatori di qualità di seguito elencati validi per tutte le Concessionarie e conformi alla Direttiva n. 102 del 19/02/2009, emanata del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, nonché da quanto indicato nelle relative Istruzioni Operative emesse dall'ANAS il 29/01/2010 sono i seguenti:

Descrizione	Unità di misura	Standard di Riferimento	Obbiettivo Raggiunto
Fattore di qualità: Sicurezza del Viaggio	tempo (h) di preavviso nel 85% dei casi	24	SI
Tempo di preavviso delle comunicazioni, tramite ordinanze, relative ai cantieri di durata >5 gg.			
Fattore di qualità: Regolarità del servizio	(RL) Retroriflessione (mcd lx ⁻¹ m ⁻²)	100	SI
Stato segnaletica orizzontale (retroreflessione) (*)			
Fattore di qualità: Confortevolezza del Servizio	n./mese	2	SI
Servizi aree di servizio - numero di controlli al mese su almeno l'80% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree.			
Fattore di qualità: Servizi per viaggiatori diversamente abili	n./mese	2	SI
Servizi aree di servizio - numero di controlli al mese su almeno 90% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree.			
Fattore di qualità: Informazione agli utenti	tempo (gg) di risposta nell'85% dei casi	10	SI
Tempo di risposta a proposte e reclami via e-mail			

(*) Il dato fa riferimento esclusivamente alle misurazioni effettuate in carreggiata lungo la striscia continua di emergenza.
Non sono considerate tratte in galleria, pertinenze e aree di cantiere. Il rispetto dello standard si verifica (escluso il periodo delle operazioni invernali) sul 90% su tratte minime di 20 km, in coerenza con la Convenzione Unica.

Informazioni su piste / stazioni funzionanti

Il numero di piste, sia in ingresso sia in uscita, per le direzioni Brescia e Milano, è determinato considerando sia le piste presenti presso le tre barriere autostradali, caratterizzate da una direzione univoca, sia le piste dei sei caselli che, per configurazione degli svincoli sono bidirezionali.

Il numero di piste di esazione in uscita che, nel corso del 2025, sono risultate non funzionanti per un periodo superiore a 24 ore è riportato separatamente per la direzione Milano, per la direzione Brescia e per i caselli interni.

Per le piste di presenti in barriera è rappresentato, inoltre, il numero di piste non operative per oltre 24 ore per effetto di procedure organizzative interne, la cui chiusura non determina alcun impatto sul livello di servizio reso all'utenza; nello specifico si tratta delle piste presenti alle barriere Castegnato, Chiari est e Liscate dedicate ai transiti eccezionali, che sono dotate di postazioni manuali da attivarsi solo in caso di traffico sostenuto.

Direzione Milano - Solo barriere	Quantità
Stazioni	3
Piste esazione in entrata	4
Piste esazione in uscita	14

Direzione Brescia - Solo barriere	Quantità
Stazioni	3
Piste esazione in entrata	8
Piste esazione in uscita	7

Solo caselli	Quantità
Stazioni	6
Piste esazione in entrata	18
Piste esazione in uscita	21

Piste di esazione in uscita non funzionanti per tempo > 24 h (al netto delle chiusure delle piste in barriere per esigenze gestionali senza impatti sul servizio)	Quantità
Barriere direzione MI	12
Barriera direzione BS	14
Caselli bidirezionali	30

Impatto dei cantieri

Ai sensi della misura della Delibera ART 132/2024, si riporta il rapporto percentuale, su base mensile, tra i chilometri di corsia indisponibili a causa dei cantieri, e i chilometri di corsia complessivamente disponibili al traffico considerando inoltre un coefficiente di ponderazione temporale per quantificare il tempo di effettiva presenza del cantiere nell’arco della giornata.

I dati sono organizzati su tre aggregati di sezioni elementari avente ciascuna lunghezza inferiore a 50 km e così strutturate:

- Sezione aggregata 1: tratta compresa tra la barriera Castegnato e la barriera Chiari est (tratta a circolazione libera; lunghezza 13 km);
- sezione 2: tratta compresa tra la barriera Chiari est e l’interconnessione A35/A58 (tratta a pedaggio; lunghezza 42 km);
- sezione 3: Variante di Liscate (tratta a circolazione libera; lunghezza 4,9 km).

L’impatto così stimato, è rappresentato nella tabella seguente.

	Tratta 1	Tratta 2	Tratta 3
Gennaio	2,22%	0,66%	0,00%
Febbraio	2,70%	0,76%	0,81%
Marzo	1,32%	2,29%	0,13%

Aprile	0,13%	1,14%	0,00%
Maggio	6,83%	2,49%	0,00%
Giugno	2,00%	10,97%	1,72%
Luglio	3,00%	13,62%	0,00%
Agosto	1,35%	13,04%	0,00%
Settembre	4,41%	2,98%	1,25%
Ottobre	1,34%	2,12%	1,47%
Novembre	1,07%	0,81%	0,00%
Dicembre	0,00%	2,60%	0,00%
ANNO 2025	2,20%	4,49%	0,44%

Tempi medi di risoluzione degli eventi che possono costituire turbative alla circolazione

Esistono diverse categorie di eventi (incidenti, ostacoli in carreggiata, ecc.) che possono costituire turbative alla circolazione autostradale e/o situazioni di pericolo e comportare la parzializzazione della carreggiata, con conseguente riduzione del numero di corsie disponibili ai veicoli in transito.

Per ciascuna tipologia di evento occorso nell’anno 2025, è stato rilevato un tempo medio di ripristino, inteso come intervallo tra la rilevazione dell’evento e la sua risoluzione; resta inteso che il tempo di ripristino del singolo evento può differire anche di molto da tale tempistica media in relazione al grado di complessità della turbativa stessa (in termini di numero e tipologia di veicoli coinvolti, danni a cose e/o persone, coinvolgimenti di enti di soccorso ecc.) e delle conseguenti modalità esecutive di ripristino.

Di seguito gli eventi considerati, la loro numerosità e il tempo medio di ripristino delle condizioni di traffico regolare.

Categorie eventi	N. Eventi	Tempistica media di ripristino
Incidenti	54	1h 09'
Ostacolo in carreggiata	395	0h 14'
Coda / rallentamento / blocco traffico	105	0h 40'
Veicolo in fiamme	7	0h 52'

Informazioni sui reclami

Le informazioni relative al numero e alle tipologie di reclami, classificati secondo la misura 13.1.c della delibera ART 132/2024 ricevuti e gestiti nell'anno 2025, ai tempi medi di risposta, agli esiti delle istruttorie, alle misure adottate per superare i principali disservizi riscontrati, al livello di gradimento espresso dagli utenti sulla risposta ricevuta, nonché al numero e al valore complessivo degli eventuali indennizzi erogati, sono riportate di seguito.

Motivi di reclamo	N. reclami ricevuti	Esito reclamo
Accessibilità dei servizi per le PMR		
Danni materiali subiti dai veicoli in cui sia stata coinvolta l'infrastruttura		
Esazione del pedaggio	9	8 respinti 1 accolto
Gestione delle turbative del traffico		
Informazioni sui cantieri	1	Respinti
Informazioni sul traffico e sulla sicurezza		
Mancata/inadeguata corresponsione di eventuali rimborsi o indennizzi		
Manutenzione dell'infrastruttura		
Quantificazione del pedaggio	6	Respinti
Relazione con l'utente e altre informazioni	2	Respinti
Servizi resi nelle aree di servizio	1	Accolto

a) Esiti istruttorie

Nel corso dell'anno sono stati gestiti 19 reclami. La maggior parte (17) non è risultata accoglibile; riguardavano contestazioni sulle tariffe di pedaggio oppure presunte mancate informazioni o malfunzionamenti dei sistemi di pagamento, che le verifiche hanno attribuito allo stato dei mezzi di pagamento dei clienti e non agli impianti. Sono risultati ammissibili 2 reclami, sui quali la Concessionaria è intervenuta direttamente:

- uno relativo alle condizioni dei servizi igienici di un'area di servizio, con verifica immediata e richiesta di incremento delle pulizie al Gestore;
- uno legato all'impossibilità di pagamento online

immediato di un Rapporto di Mancato Pagamento, spiegata dai tempi tecnici di aggiornamento (48 ore) dei sistemi, informando comunque l'utente delle alternative disponibili per la regolarizzazione.

b) Il livello rilevato di gradimento da parte degli utenti, della risposta ricevuta

La Concessionaria ha in uso una piattaforma per la rilevazione della Customer Satisfaction generale, la cui esistenza è comunicata nelle email di riscontro ai reclami. I risultati mostrano un elevato livello di soddisfazione degli utenti, confermando l'efficacia delle attività svolte. È in corso di sviluppo, assieme al gestore della piattaforma per rendere possibile l'analisi puntuale dei giudizi riferiti ai singoli reclami, così da rispondere in modo più mirato alle richieste della Delibera.

c) Il livello rilevato di gradimento da parte degli utenti, della risposta ricevuta

La Concessionaria ha sviluppato una piattaforma per la rilevazione della Customer Satisfaction, a mezzo Qrcode attivabile tramite sito web, alle Aree di servizio, presso il Punto di Assistenza Clienti di Treviglio o utilizzando il Qrcode presente sulle mail di risposta ai reclami/richieste di informazione. I dati attestano un livello significativo di apprezzamento da parte degli utenti e rappresentano un indicatore importante dell'efficacia delle attività svolte. È allo studio con il gestore della piattaforma la fattibilità di isolare gli elementi di giudizio espressi sul singolo reclamo, al fine di meglio rispondere alla sollecitazione derivante dalla Delibera.

d) Il numero e il valore complessivo degli indennizzi, di cui alla misura 12, erogati

Nel corso del 2025 nessun reclamo è rientrato in quelli previsti dalla Misura 12 come indennizzabile dalla Concessionaria.



NUMERI UTILI

Sede Operativa

Uscita autostradale Romano di Lombardia

Numero Verde: 800.186.083

Posta elettronica certificata

sdpbrebemi@legalmail.it

Posta elettronica ordinaria

info@brebemi.it

Sito internet

www.brebemi.it

Relazioni con i Clienti

assistenza.servizi@argenteagestioni.it

Fatturazione Pedaggi

fatturazione.brebemi@argenteagestioni.it

Sinistri

sinistri.brebemi@argenteagestioni.it

Rapporti di Mancato Pagamento

rmpp.brebemi@argenteagestioni.it

Transiti Eccezionali

eccezionali.brebemi@argenteagestioni.it

Reclami:

reclami.brebemi@pec.argenteagestioni.it

reclami.brebemi@argenteagestioni.it

Soccorso stradale

ACI GLOBAL

Tel. 803.116

VAI EUROP ASSISTANCE

Tel. 803.803

IMA ITALIA ASSISTANCE

Tel. 800.613.613

Numeri di emergenza

**NUMERO di EMERGENZA UNICO EUROPEO
112**

Polizia Stradale

Distaccamento della Polizia Stradale di Chiari

Via G.B. Rota 20 - Chiari (BS)

telefono 030.7001772



A35 Brebemi

 ALEATICA



Argentea Gestioni